



Description du processus de rétroaction sur l'accessibilité

Covit Communications inc. (« Cōv ») s'engage à faire en sorte que ses services soient accessibles à tous. Nous répondrons volontiers aux questions ou aux commentaires relatifs à l'accessibilité, notamment sur la manière dont nous pouvons supprimer les obstacles à l'accessibilité de nos produits, de nos services, de notre site Web et de nos points de vente. Nous vous invitons à nous faire part de vos questions, de vos commentaires et de vos réactions au moyen de l'une des méthodes ci-dessous :

Comment nous communiquer votre rétroaction

Courriel : Français : retroaction.accessibilite@covcommunications.com
English: accessibility.feedback@covcommunications.com

Adresse : 4400, rue Garand, Laval, Québec, H7L 5Z6

La manière dont nous utilisons votre rétroaction

Le responsable de l'accessibilité de Cōv prendra connaissance de vos commentaires, les examinera et prendra les mesures appropriées qui seront intégrées dans notre plan d'accessibilité, conformément à la *Loi canadienne sur l'accessibilité*.

Accusé de réception et suivi

Les commentaires peuvent être transmis de manière anonyme, mais si vous souhaitez que nous communiquions avec vous, nous vous invitons à fournir vos coordonnées, qui resteront confidentielles et seront traitées conformément à notre politique de protection de la vie privée. Nous accuserons réception de tous les commentaires, à moins qu'ils ne soient transmis de manière anonyme.

Autres formats

Si vous souhaitez obtenir une description, dans un autre format, de notre processus de rétroaction sur l'accessibilité, merci de nous le signaler. Nous vous fournirons une version imprimée, en gros caractères ou dans un format électronique adapté dans un délai de 20 jours, et une version audio ou en braille dans un délai de 45 jours à compter de la réception de votre demande.

Lignes directrices sur l'accessibilité du contenu Web

Cette page a été conçue pour répondre aux exigences du niveau AA des Règles pour l'accessibilité des contenus Web.