



# Guide de l'utilisateur

android 



# Table des matières

## **5 Bienvenue à CŌV TV**

### **6 Consignes d'utilisation et de sécurité importantes**

7 Décodeur numérique Amigo 7X

9 Télécommande Maxi\_V1

## **10 Pour débiter**

10 Votre décodeur numérique Amigo 7X

12 Votre télécommande Maxi\_V1

14 Étape 1 : Brancher votre décodeur numérique

18 Étape 2 : Insérer les piles dans

la télécommande

19 Étape 3 : Jumeler votre télécommande à  
votre décodeur numérique (activation initiale)

23 Étape 4 : Connecter votre décodeur  
numérique au réseau de CŌV TV

27 Étape 5 : Tirer le meilleur parti de votre Amigo  
7X

31 Étape 6 : Conditions d'utilisation

33 Étape 7 : Jumeler votre télécommande Maxi\_  
V1 avec votre télévision

40 Codes de programmation des marques de  
télévisions les plus répandues

## **41 Utiliser CŌV TV**

44 Menu

34 Écran d'accueil

45 Guide TV

46 Naviguer dans le guide

47 Barre d'information

47 Écran de détails

48 Configurer les paramètres de votre décodeur  
numérique

51 Contrôle parental

53 Tableau des classements

55 Écouter Stingray Musique sur votre  
téléphone intelligent ou votre tablette

58 Conseils et dépannage

63 Nous joindre







# Bienvenue à CŌV TV

**CŌV TV est un service de divertissement qui vous donne accès à des émissions de télévision, des films et des chaînes de musique dans votre foyer. Il vous permet de regarder du contenu en direct et enregistré.**

**Ce guide présente les différents services et fonctionnalités disponibles et explique comment personnaliser votre expérience pour que vous puissiez commencer à utiliser CŌV TV en un rien de temps.**

**Pour utiliser les services CŌV TV, votre décodeur numérique Amigo 7X doit préalablement être connecté au réseau CŌV TV et votre télécommande Maxi\_V1 doit être jumelée à votre décodeur numérique.**

# Consignes d'utilisation et de sécurité importantes

Lisez attentivement ces instructions et conservez-les pour référence ultérieure.

**Portez une attention particulière à tous les avertissements qui se trouvent dans ce document.**

## Décodeur numérique Amigo 7X



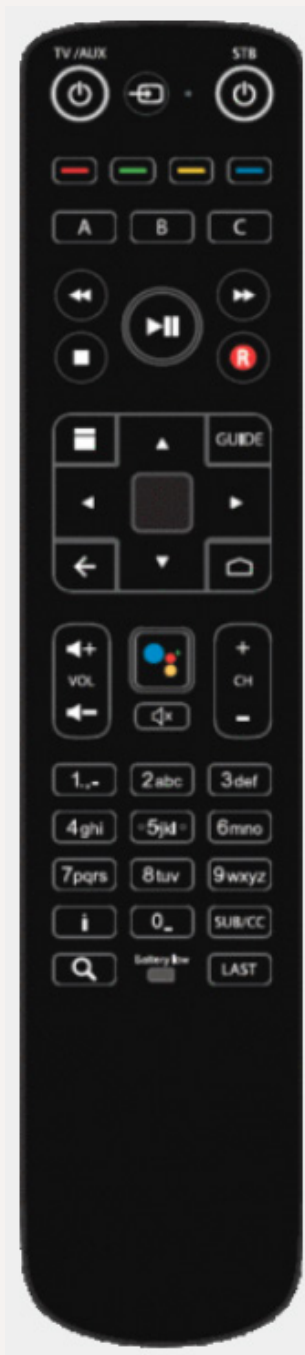
- Manipulez toujours l'appareil avec précaution.
- Votre décodeur numérique a été conçu pour être utilisé à l'intérieur uniquement. Ne l'installez jamais à l'extérieur.
- Utilisez uniquement les accessoires recommandés par **CÔV TV**.
- N'installez pas l'appareil à un endroit où il risque de subir des chocs ou d'être soumis à des vibrations.
- N'installez pas l'appareil à un endroit d'où il pourrait tomber.
- Ne posez jamais le décodeur numérique sur des meubles rembourrés ou des tapis.
- Pour éviter que l'appareil surchauffe :
  - N'installez pas l'appareil près d'une source de chaleur.
  - Laissez toujours un espace d'au moins 10 cm (4 po) autour de l'appareil pour permettre à l'air de circuler.
  - Assurez-vous que ses volets d'aération sont dégagés.
- Assurez-vous que l'appareil ne soit jamais en contact avec la pluie, l'eau ou l'humidité.

## Consignes d'utilisation et de sécurité importantes

### Décodeur numérique Amigo 7X (suite)

- Cet appareil a été conçu pour fonctionner à une température entre 5 °C et 40 °C (entre 40 °F et 104 °F). En dehors de cette plage de températures, il pourrait ne pas fonctionner correctement et de façon sécuritaire.
- Utilisez seulement le dispositif d'alimentation électrique fourni par le fabricant. L'utilisation de tout autre dispositif d'alimentation électrique pourrait être dangereuse et annulerait la garantie s'appliquant à l'appareil. Si le dispositif d'alimentation électrique fourni n'est pas compatible avec votre réseau électrique local, communiquez avec nous.
- Protégez le cordon d'alimentation électrique contre tout risque de dommage.
- Débranchez l'appareil du réseau d'alimentation en cas d'inutilisation prolongée ou pendant les orages.
- Débranchez l'appareil avant de le nettoyer.
- Nettoyez l'appareil uniquement avec un chiffon sec.
- Ne tentez pas de démonter cet appareil. Il ne contient aucune pièce que vous pouvez réparer vous-même.





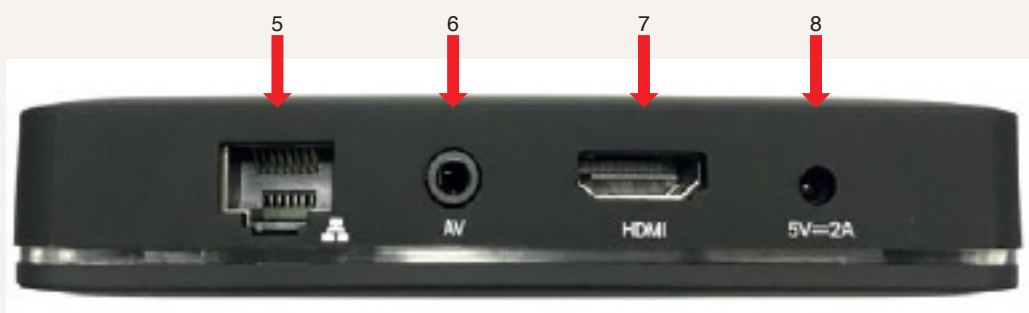
## Télécommande Maxi\_V1

- N'utilisez pas de piles rechargeables avec votre télécommande.
- Ne mélangez pas différents types de piles (ex. : alcalines, NiZN, NiMH, NiCD et au lithium) ou des piles neuves avec des piles usagées.
- Si vous envisagez de ne pas utiliser la télécommande pendant plusieurs semaines, retirez les piles pour éviter tout risque de fuite.
- Retirez immédiatement toute pile endommagée.
- Soyez prudent quand vous manipulez des piles endommagées. Elles pourraient causer des brûlures ou d'autres blessures.
- Quand vous remplacez les piles, assurez-vous de disposer des anciennes piles de manière responsable, selon votre réglementation locale.

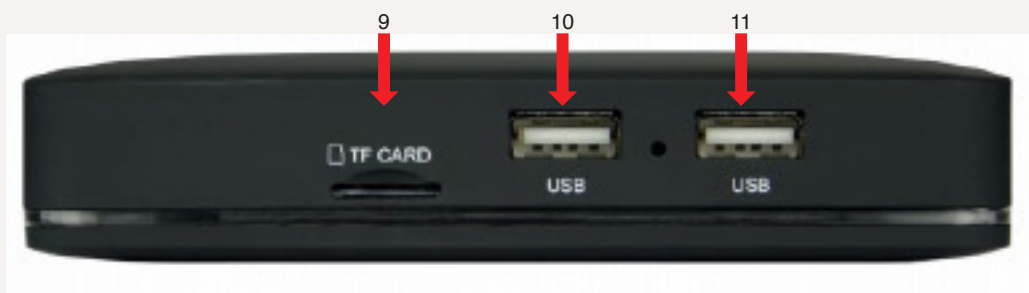
# Pour débuter

Votre décodeur numérique

**Amigo 7X**





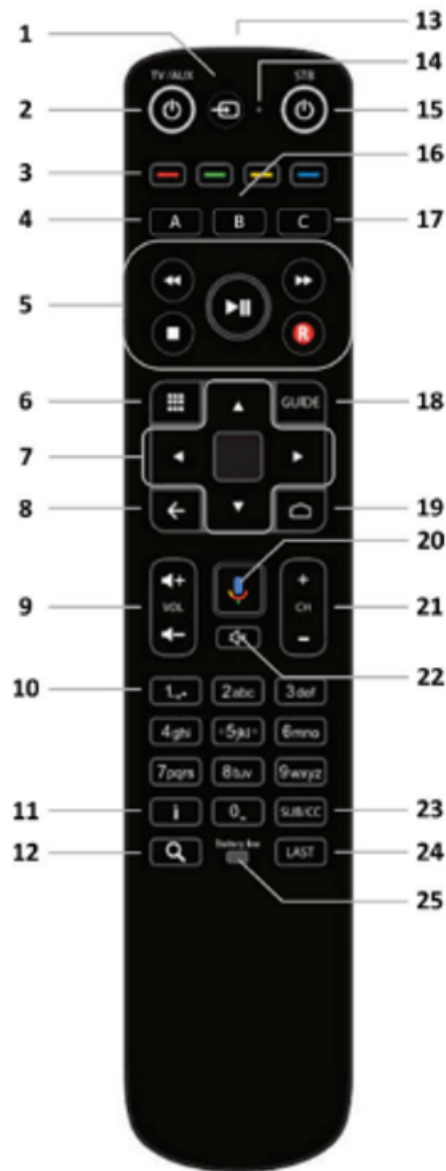
**Vue sur le côté**



- 1** Bouton marche / Arrêt
- 2** Témoin lumineux de mise en marche
  - **Bleue** : En marche (On)
  - **Rouge** : En veille (Standby)
- 3** Cellule Infrarouge
- 4** Indicateur de connexion Internet
  - **Aucune lumière** : Pas connecté à Internet
  - **Bleue** : Connecté à Internet
- 5** Port Ethernet
- 6** Sortie audio-vidéo analogique A / V (**Câble non fourni**)
- 7** Sortie pour câble HDMI (**câble fourni**)
- 8** Alimentation en courant continu de 5V 2A
- 9** Port pour carte SIM sur le côté (**optionnel**)
- 10** Port USB sur le côté (**non activé**)
- 11** Port USB sur le côté (**non activé**)

# Votre télécommande vocale

- 1 Sélection de la source d'entrée du téléviseur
- 2 TV/AUX alimentation/veille
- 3 Couleurs de navigation
- 4 Touche "A"
- 5 Transport PVR par boîtier décodeur (STB)
- 6 Applications
- 7 Navigation et OK
- 8 Retour
- 9 Augmenter et diminuer le volume
- 10 Sélection de canal et saisie de texte
- 11 Informations
- 12 Recherche
- 13 Fenêtre infrarouge (IR)
- 14 Micro
- 15 STB alimentation/veille
- 16 Touche "B"
- 17 Touche "C"
- 18 Guide électronique des programmes
- 19 Accueil
- 20 Commande vocale  
Ce bouton peut avoir une icône  ou 
- 21 Canal/Page haut et bas
- 22 Muet
- 23 Sous-titres/sous-titres codés
- 24 Rappel du dernier canal
- 25 LED d'avertissement de batterie faible



**NOTE** Certaines fonctionnalités pourraient ne pas être disponibles.

## Étape 1

# Brancher votre décodeur numérique

**Votre décodeur numérique Amigo 7X doit être branché à une télévision pour que vous puissiez l'utiliser. Il peut aussi être raccordé à un amplificateur audio-vidéo ou à un système de cinéma maison.**



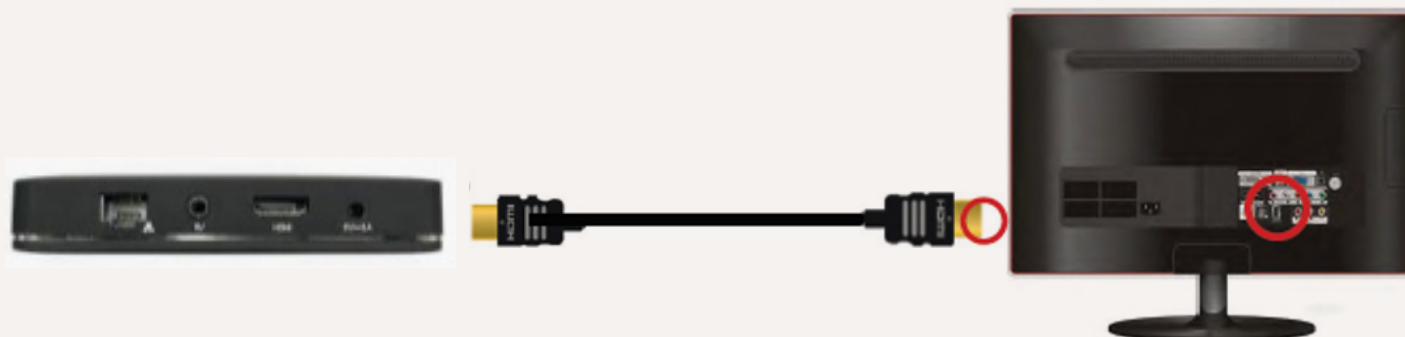
### **AVERTISSEMENT!**

Avant de brancher ou de débrancher un câble, éteignez toutes les composantes du système (télévision, amplificateur audiovisuel, etc.) et débranchez leur alimentation électrique.

---

## 1 Brancher votre décodeur numérique à votre télévision

Les paramètres audio et vidéo de votre décodeur Amigo 7X peuvent être branchés à votre télévision de deux façons : en utilisant la sortie audio-vidéo analogique du décodeur numérique (**câble non fourni**) ou, pour une meilleure qualité d'image et de son, en utilisant la sortie HDMI (**branchement recommandé**).





## Brancher votre décodeur numérique

### 2 Brancher votre décodeur numérique à un amplificateur audio-vidéo (optionnel)

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi connecter votre décodeur Amigo 7X à un amplificateur audio-vidéo ou à un système de cinéma maison.

Pour ce faire, avec un câble HDMI, reliez la sortie HDMI du décodeur Amigo 7X à l'entrée HDMI votre amplificateur audio-vidéo ou de votre système de cinéma maison (voir le guide d'utilisation de votre amplificateur audio-vidéo ou de votre cinéma maison pour plus d'information).

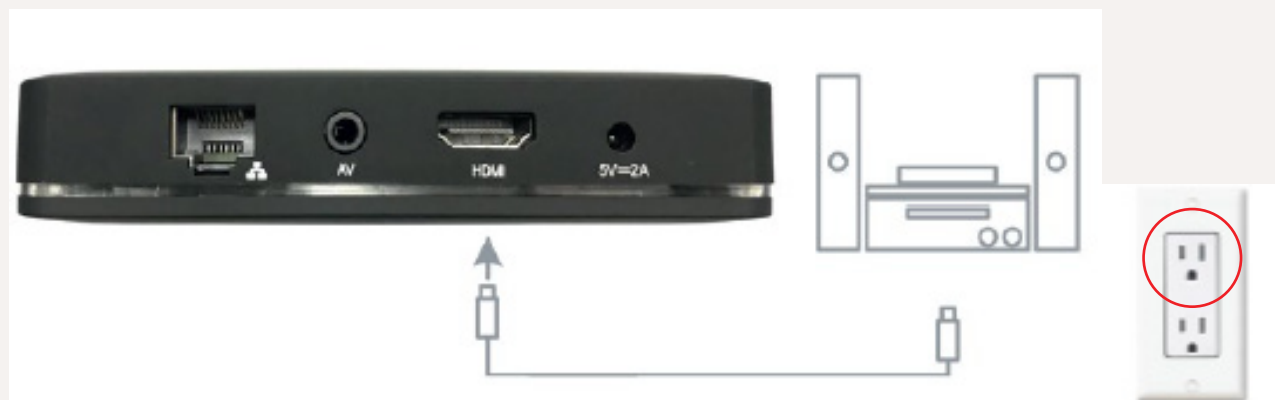


### 3 Brancher votre décodeur numérique à l'alimentation électrique



#### AVERTISSEMENT!

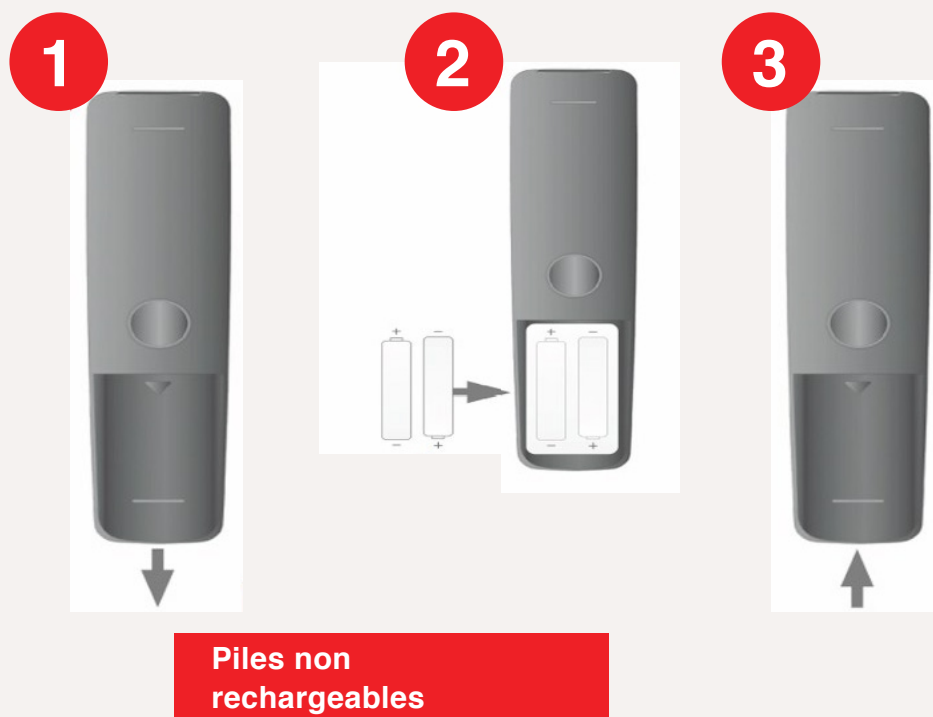
Utilisez le décodeur Amigo 7X uniquement avec l'adaptateur électrique fourni et branchez l'appareil directement à une prise électrique ou à un bloc d'alimentation à prises multiples (power bar) si nécessaire. **Ne jamais utiliser de rallonge.**



## Étape 2

# Insérer les piles dans la télécommande

- 1 Ouvrez le compartiment des piles en appuyant sur le couvercle et en le faisant glisser vers le bas.
- 2 Insérez les piles en faisant correspondre les repères + et - des piles avec ceux à l'intérieur du compartiment.
- 3 Glissez le couvercle vers le haut jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



## Étape 3

# Jumeler votre télécommande à votre décodeur numérique (activation initiale)

---

**Pour pouvoir contrôler votre décodeur numérique Amigo 7X, vous devez d'abord le jumeler à votre télécommande Maxi\_V1.**

**NOTE** Votre télécommande peut seulement être jumelée à un décodeur numérique à la fois.




Si des instructions de jumelage s'affichent sur votre télévision, suivez-les. Sinon, suivez les instructions de ce guide.

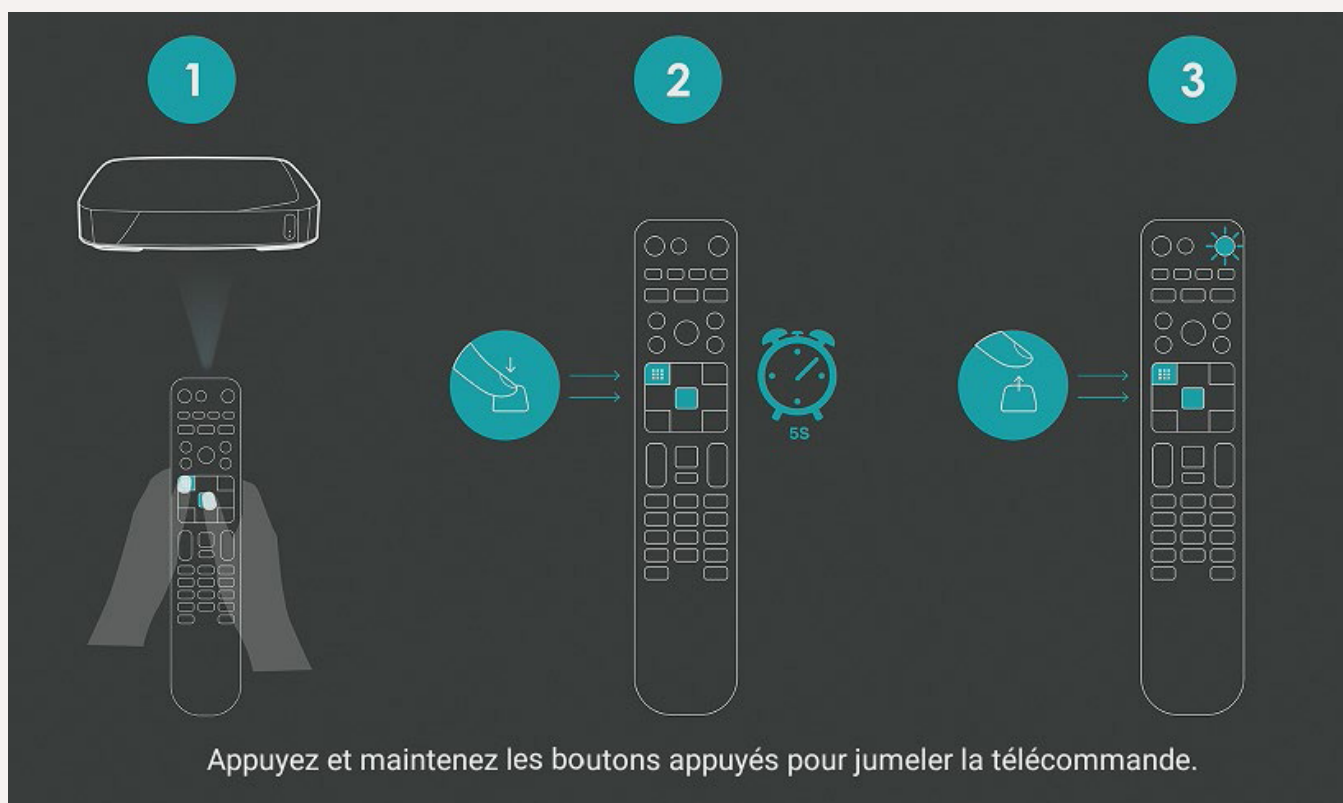
---


## Avant de commencer le jumelage

- Assurez-vous que le décodeur numérique est allumé
- Assurez-vous que la source d'entrée choisie pour votre télévision correspond à la sortie du décodeur numérique (ex : HDMI1).

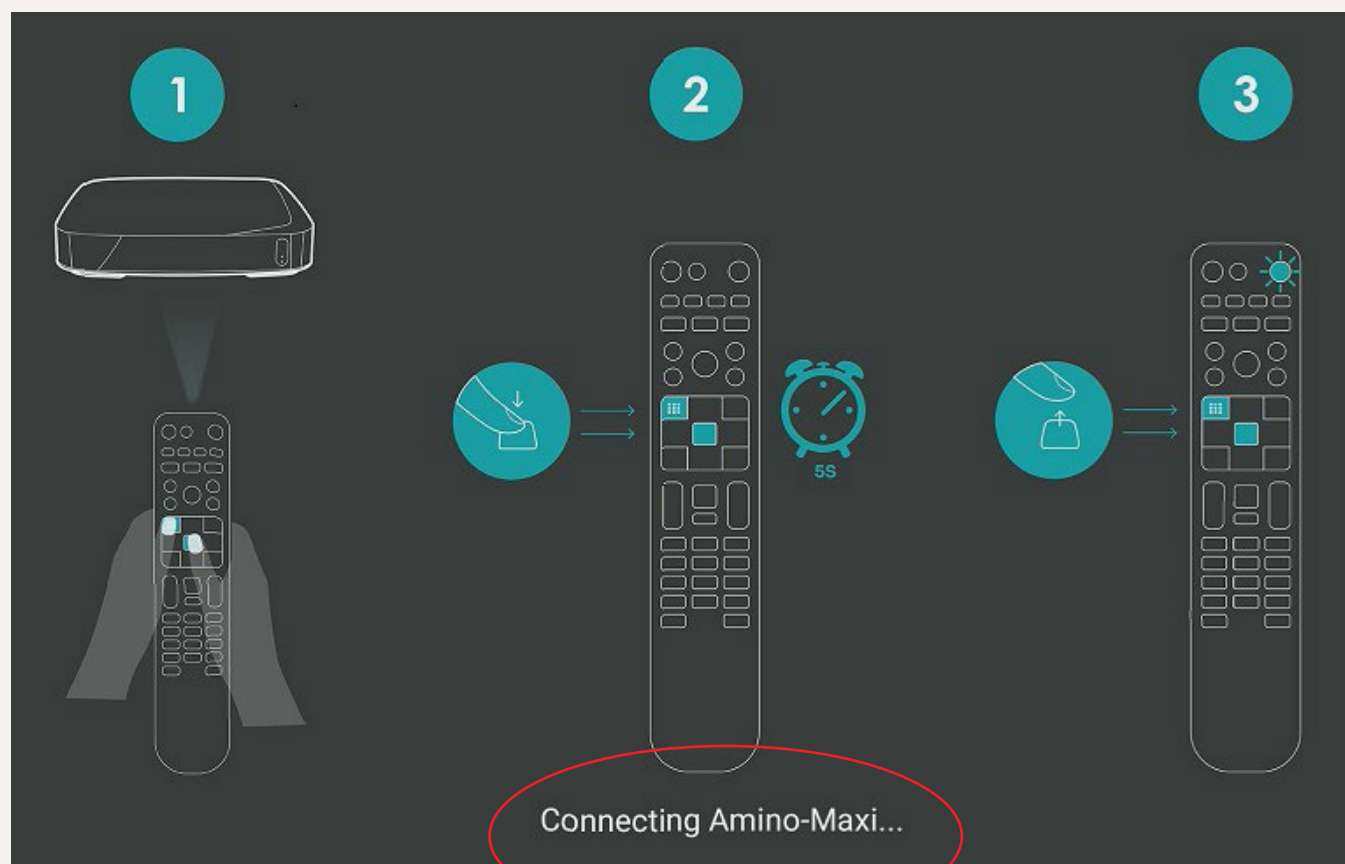
**NOTE** Pour savoir comment modifier la source d'entrée de votre télévision, consultez le guide d'utilisation de votre télévision.

- 
- 1 Appuyez simultanément sur les boutons  et  et jusqu'à ce que le bouton  s'allume, on relâche les deux boutons.



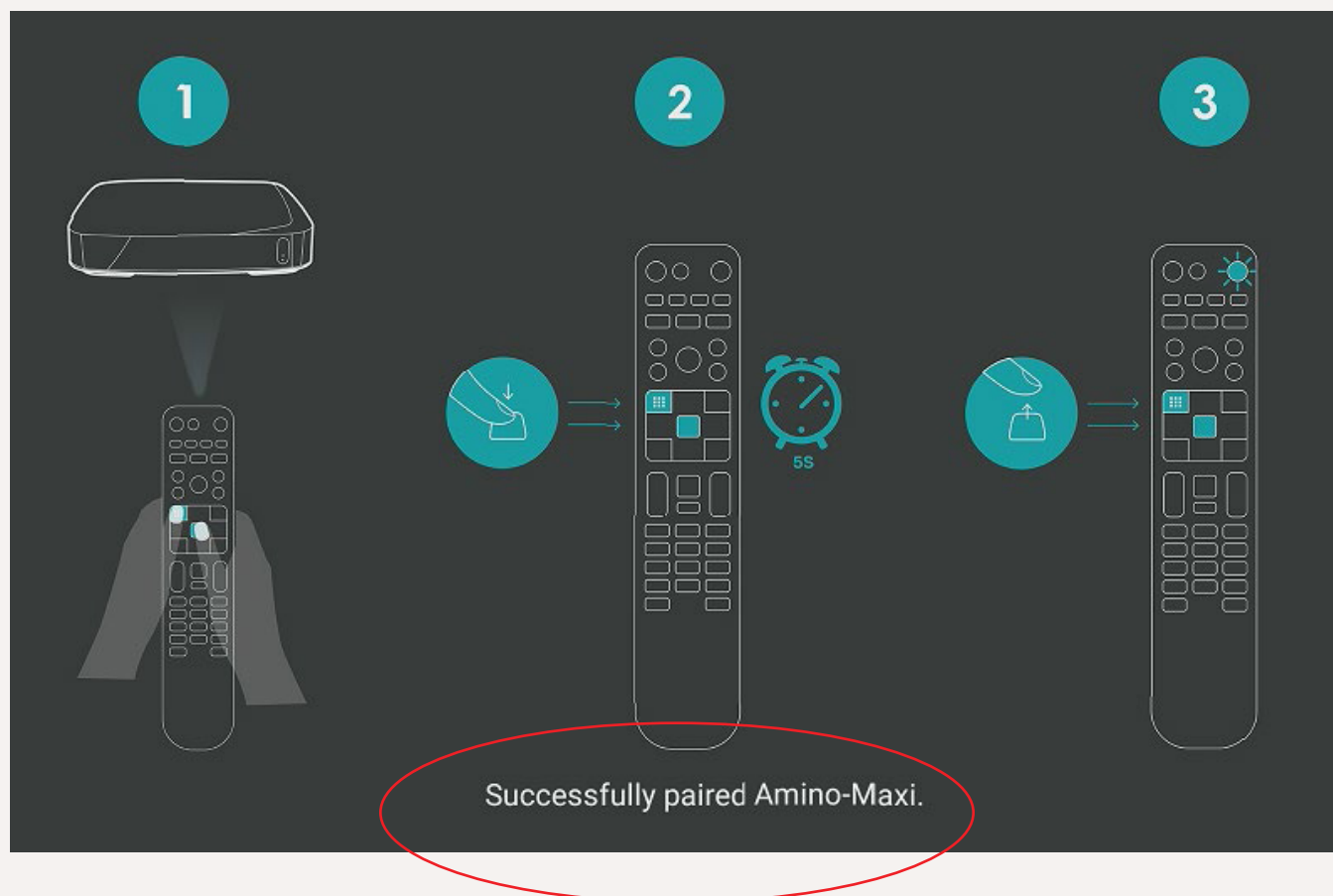
2 Le bouton  clignote une fois pour confirmer que le jumelage a réussi.

3 Lorsqu'on relâche les deux boutons, le message "Connecting Amigo-Maxi" s'affiche en bas de votre écran de TV.





- 4 Une fois la connexion est faite, le message "Successfully paired Amino-Maxi" s'affiche en bas de votre écran de TV



## Étape 4

# Connecter votre décodeur numérique à votre réseau Wi-Fi


---

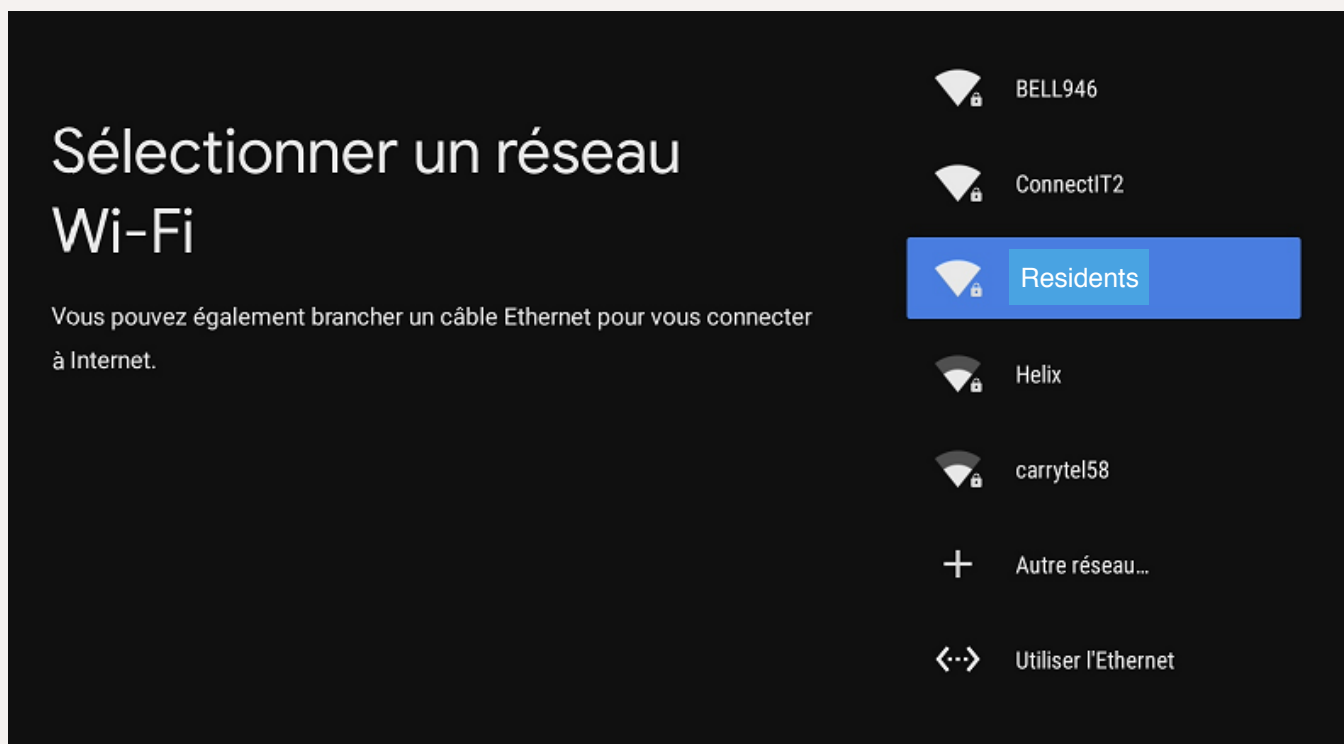
**Avant de pouvoir utiliser votre décodeur numérique, ce dernier doit être connecté à votre réseau Wi-Fi (voir le guide du Wi-Fi)**



**NOTE** Pour pouvoir connecter votre décodeur numérique à votre réseau Wi-Fi, votre décodeur numérique doit être en mode d'opération normal et il doit avoir été jumelé à votre télécommande.

**Cette étape sera faite par nos techniciens qualifiés lors de l'installation de votre Amigo 7X.**

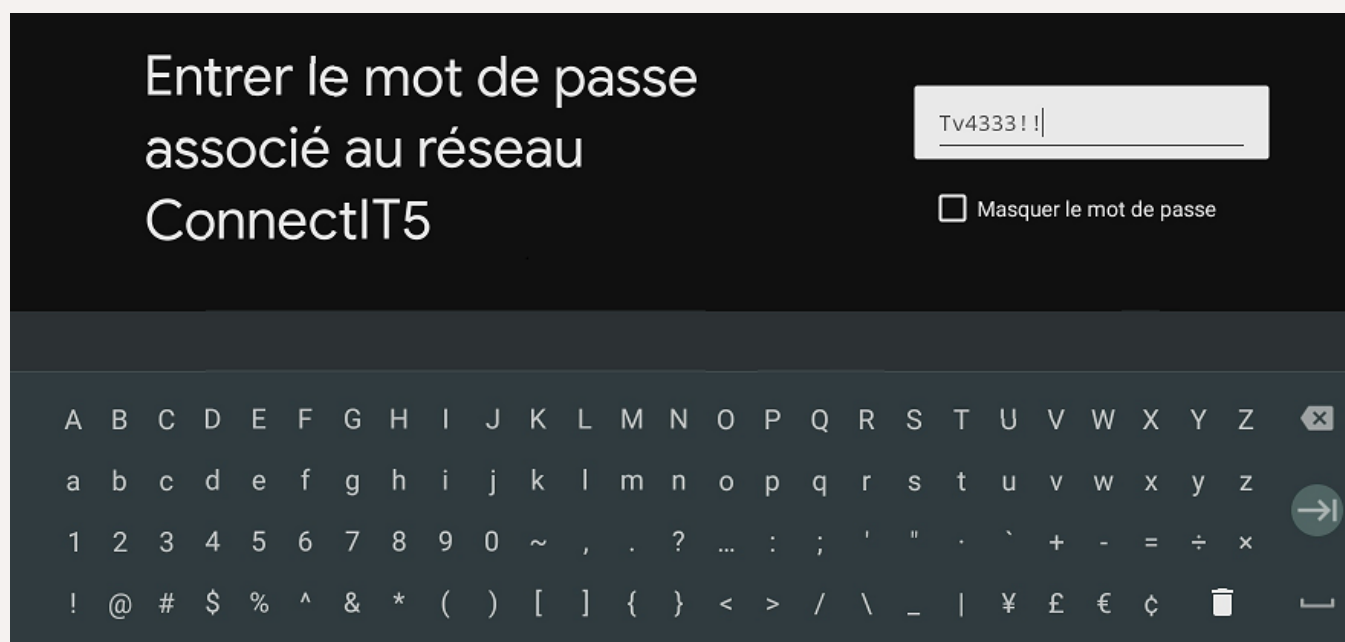
## Pour connecter votre décodeur numérique à votre réseau Wi-Fi

- 1 Utilisez les flèches ▲ ▼ de votre télécommande pour sélectionner le réseau Wi-Fi **Residents** (voir le document Guide Wi-Fi). Appuyez sur le bouton  pour confirmer votre choix.



- 2 À l'aide du pavé alphanumérique virtuel qui s'affiche, entrez le mot de passe. Pour ce faire, avec les flèches de la télécommande, sélectionner les caractères de votre mot de passe qui s'affichent dans le champ de texte. Continuez en procédant de la même façon pour entrer chaque caractère de votre mot de passe. Sélectionner  et appuyez sur le bouton  lorsque vous avez fini d'entrer votre mot de passe.

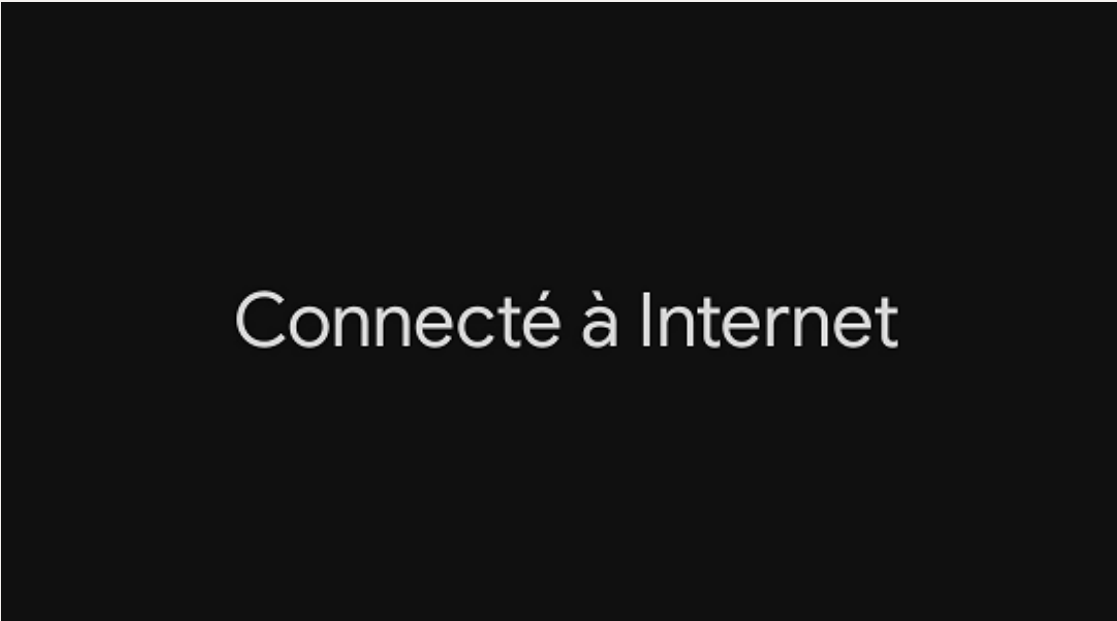
**Pour masquer les caractères, vous pouvez cocher la case "Masquer le mot de passe"**



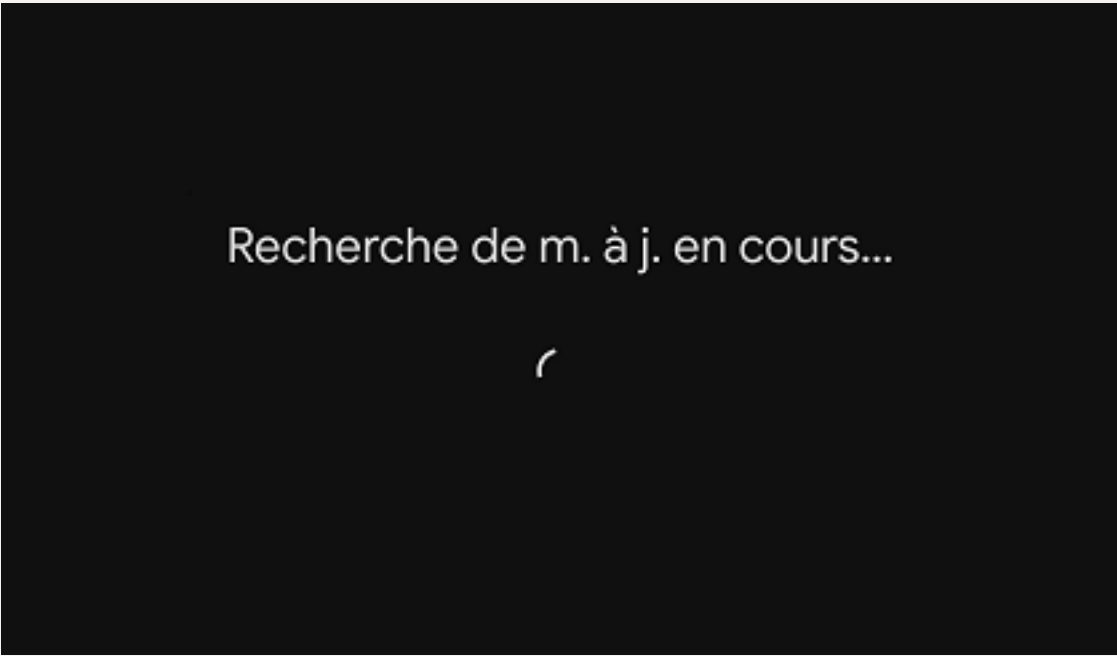
L'écran suivant s'affiche pour indiquer que la connexion est en cours.



- 
- 3** Une fois la connexion établie, votre décodeur numérique se met à jour automatiquement avec la version la plus récente de son logiciel.

A black rectangular screen with the text "Connecté à Internet" centered in white.

Connecté à Internet

A black rectangular screen with the text "Recherche de m. à j. en cours..." centered in white.

Recherche de m. à j. en cours...

## Étape 5

# Tirer le meilleur parti de votre Amigo 7X

Profitez de millions des dernières applications Android, des jeux, de la musique, des livres, des magazines et plus encore.

**NOTE** L'application Play Store est préinstallée sur l'Amigo 7X prenant en charge Google Play.

Les applications sont disponibles sur Google Play gratuitement ou moyennant un coût.

Pour télécharger et acheter des articles dans l'application Google Play, vous devez ajouter un compte Google sur votre Amigo 7X.

Google

## Tirer le meilleur parti de votre télé

Connectez-vous pour obtenir de nouvelles applications, des recommandations, des films et plus encore de Google.

Connexion


Ignorer

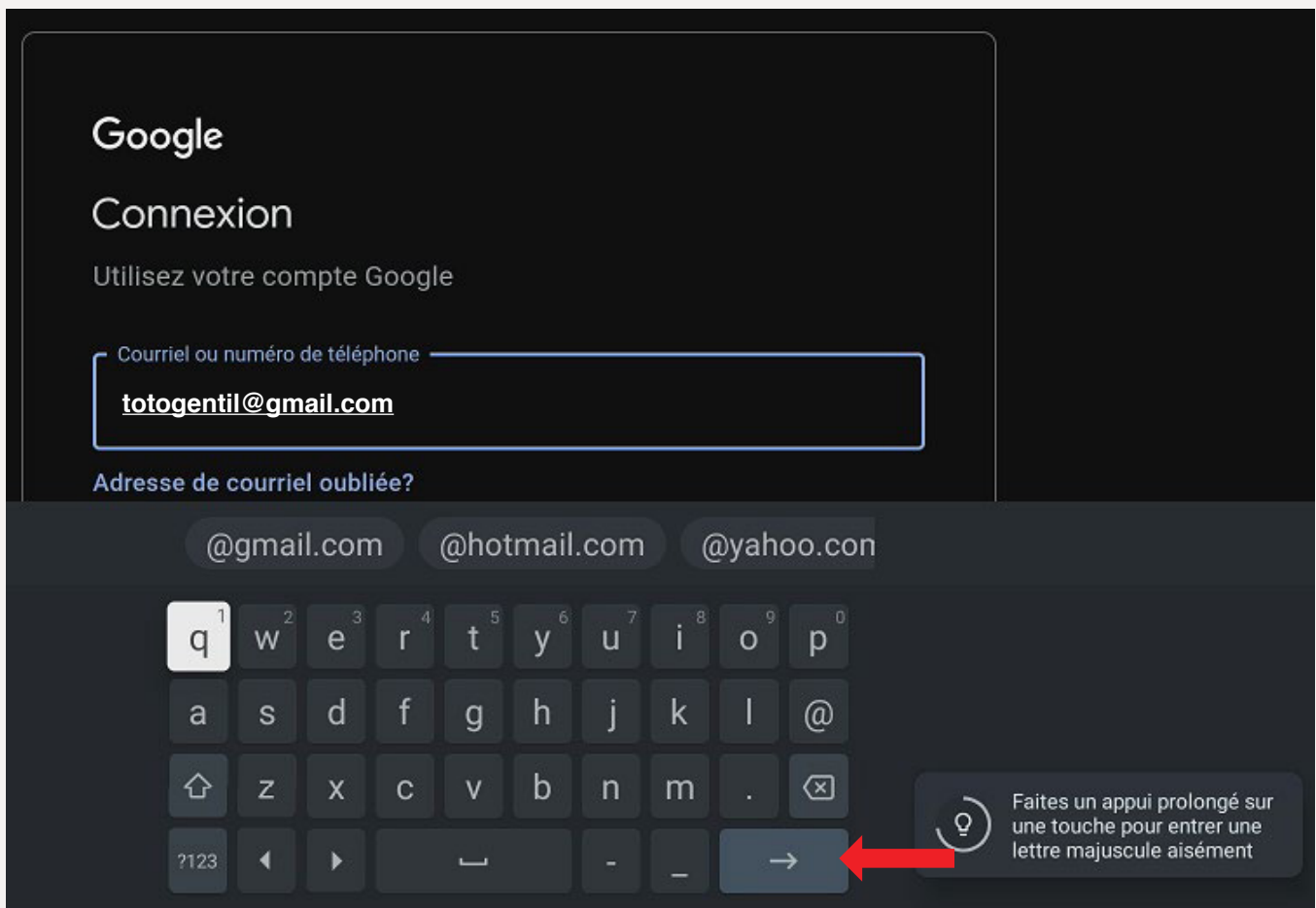
Découvrez de nouvelles applications pour les vidéos, la musique et les jeux sur Google Play

L'accès à certains services peut nécessiter un abonnement



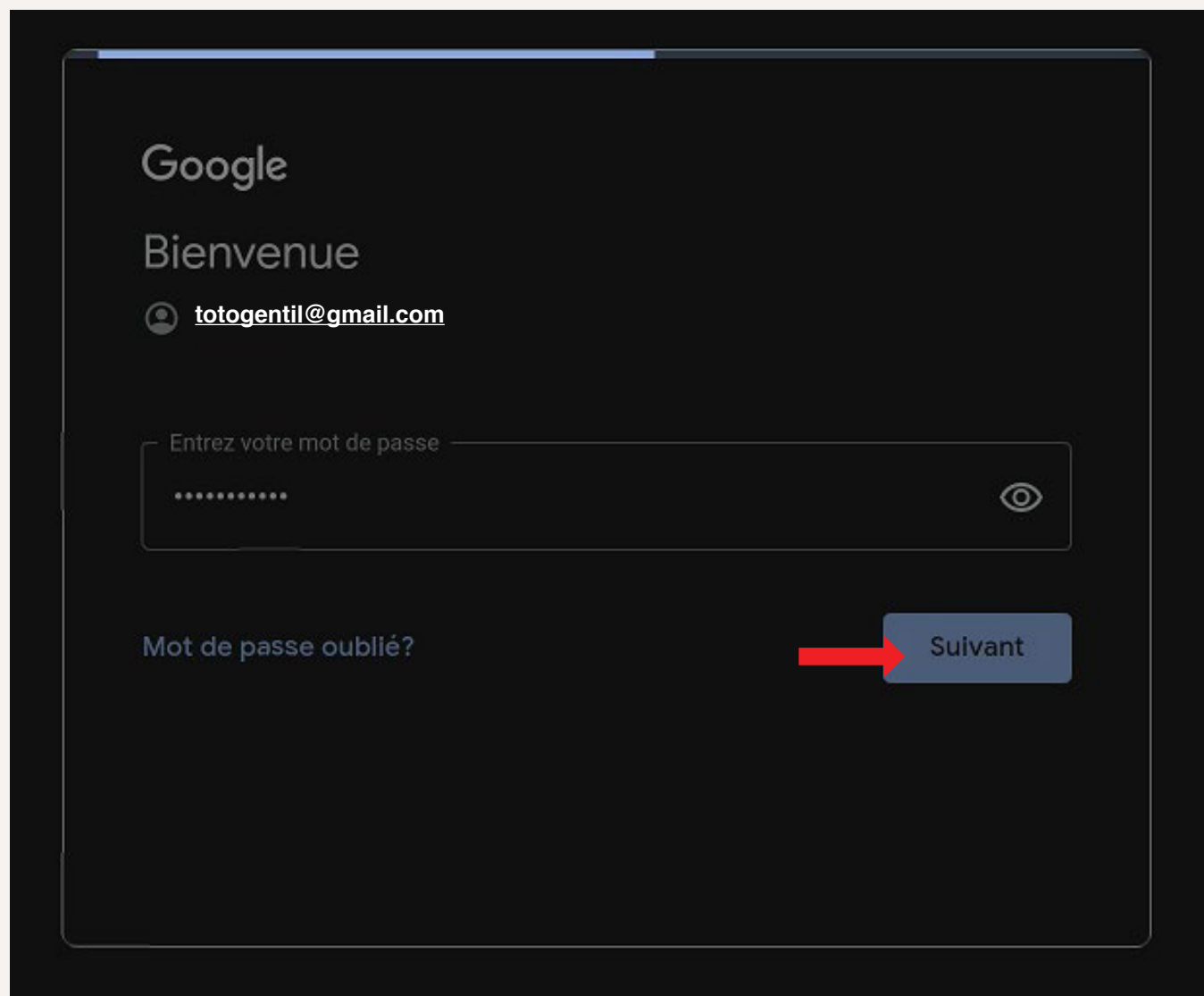
1 Pour accéder à l'application "Google Play" vous devez avoir un compte "Google".


Vous devez saisir soit votre adresse de courriel ou votre numéro de téléphone à l'aide du pavé alphanumérique puis avec les ▲ ▼ sélectionner ➡ et appuyez sur le bouton "OK" 



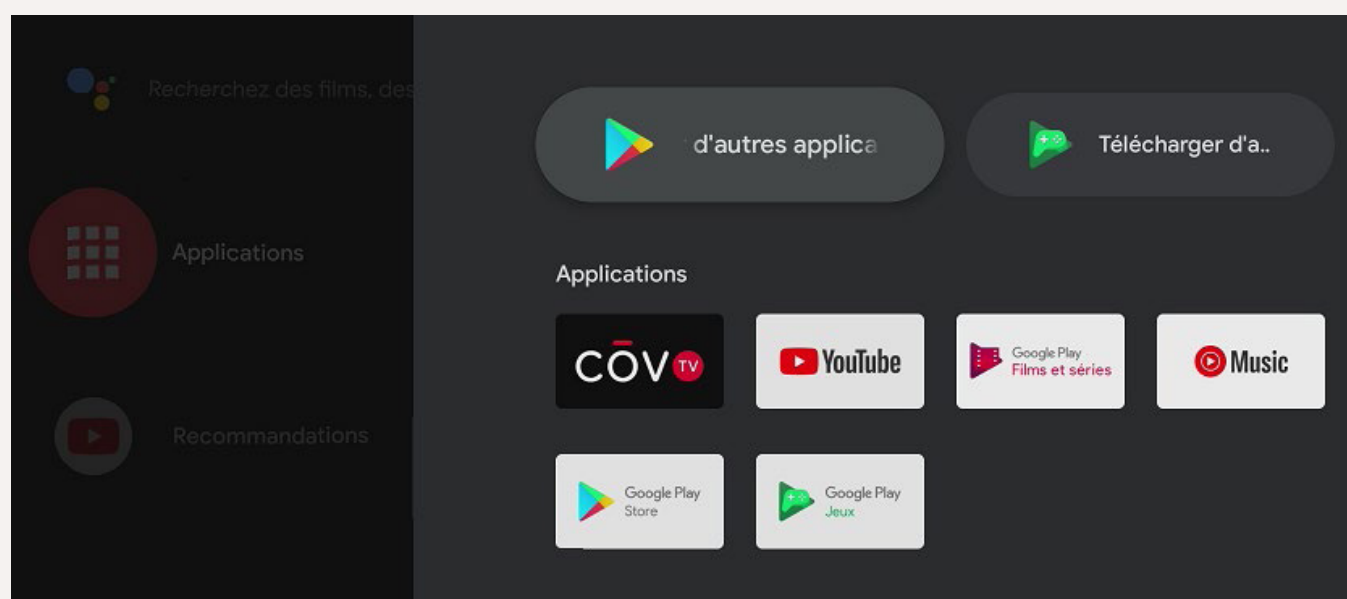
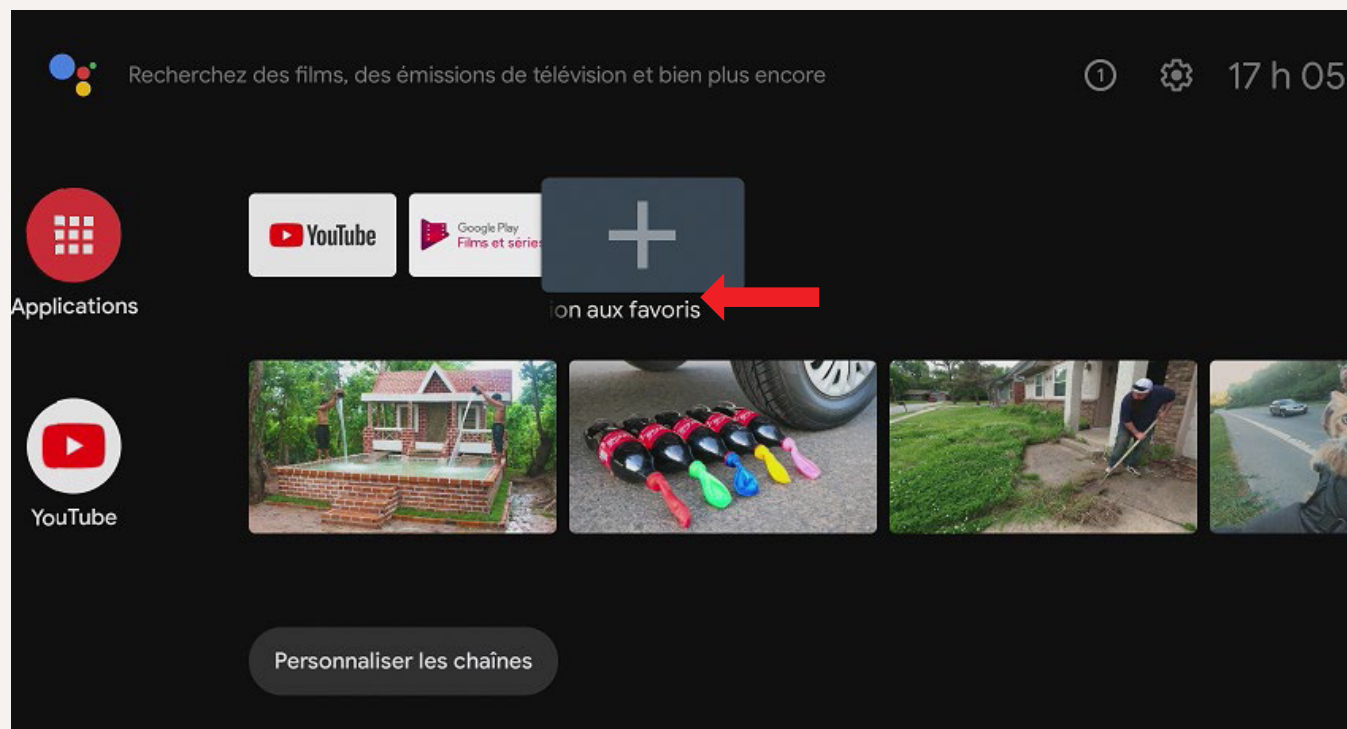
---


2 Une fois votre adresse est acceptée, vous devez saisir le mot de passe de votre compte Google et vous faites "OK" sur "Suivant".



3 L'écran, ci-dessous, vous permet de sélectionner les applications qui vous intéressent. Dans le cas où elles n'apparaissent pas, avec les ▲ ▼ , sélectionner l'icône + puis vous faites "OK" 



avec votre télécommande Maxi\_V1.




Vous pouvez maintenant ajouter l'application qui vous intéresse dans le menu d'accueil de votre Amigo 7X. Dans notre cas, on va choisir 

## Étape 6

# Conditions d'utilisation

Après la mise à jour, l'écran suivant s'affiche sur votre TV, il y a lieu de lire les conditions d'utilisation puis avec les flèches haut/bas   Il faut sélectionner l'option

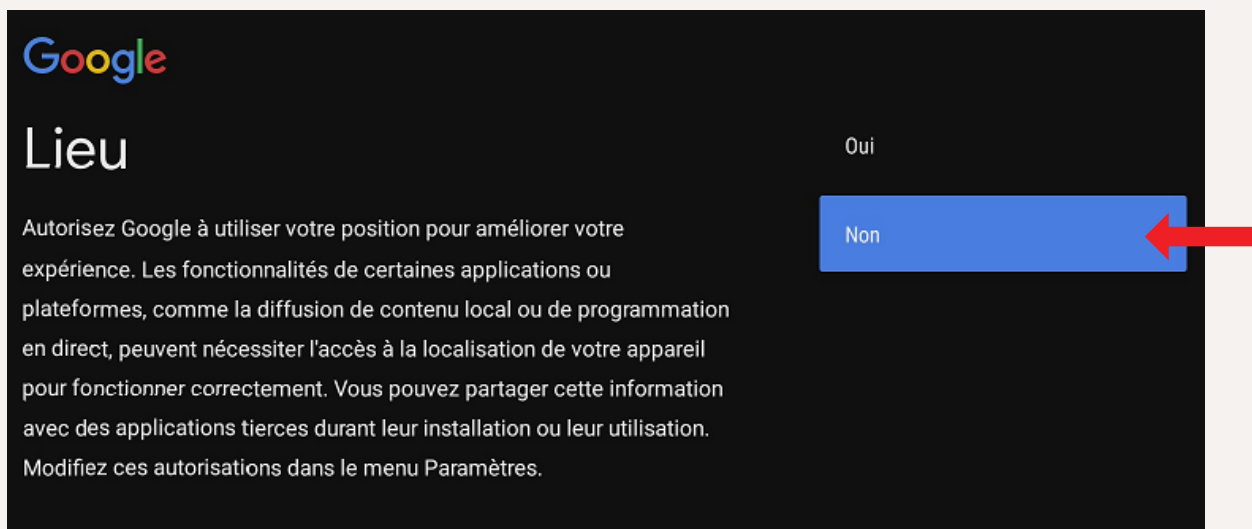
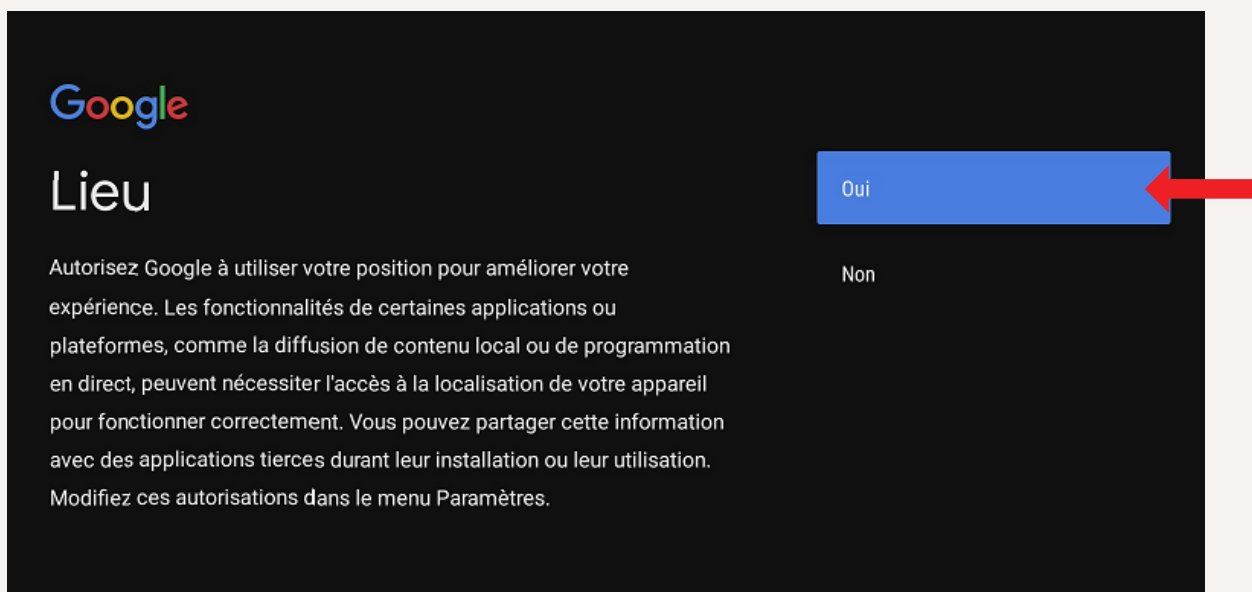
“ Accepter ” puis appuyer sur le bouton  de votre télécommande



## 2 Lieu:

Une fois cet écran s'affiche sur votre TV, il y a lieu de lire les conditions d'utilisa puis avec les boutons haut/bas ▲ ▼ Il faut sélectionner l'option " Oui " ou "No puis appuyer sur le bouton " OK" de votre télécommande.

**Votre choix n'a aucune incidence sur le fonctionnement de l'application " COV TV"**



## Étape 7

# Jumeler votre télécommande avec votre télévision (optionnel)

---

Votre télécommande peut aussi être programmée pour commander certaines fonctions de votre télévision. Quand votre télécommande sera jumelée à votre télévision, vous pourrez

utiliser les boutons  ,  ,  et  de votre télécommande pour contrôler votre télévision.

Assurez-vous que votre télévision est allumée ainsi que votre décodeur numérique Amigo 7X.





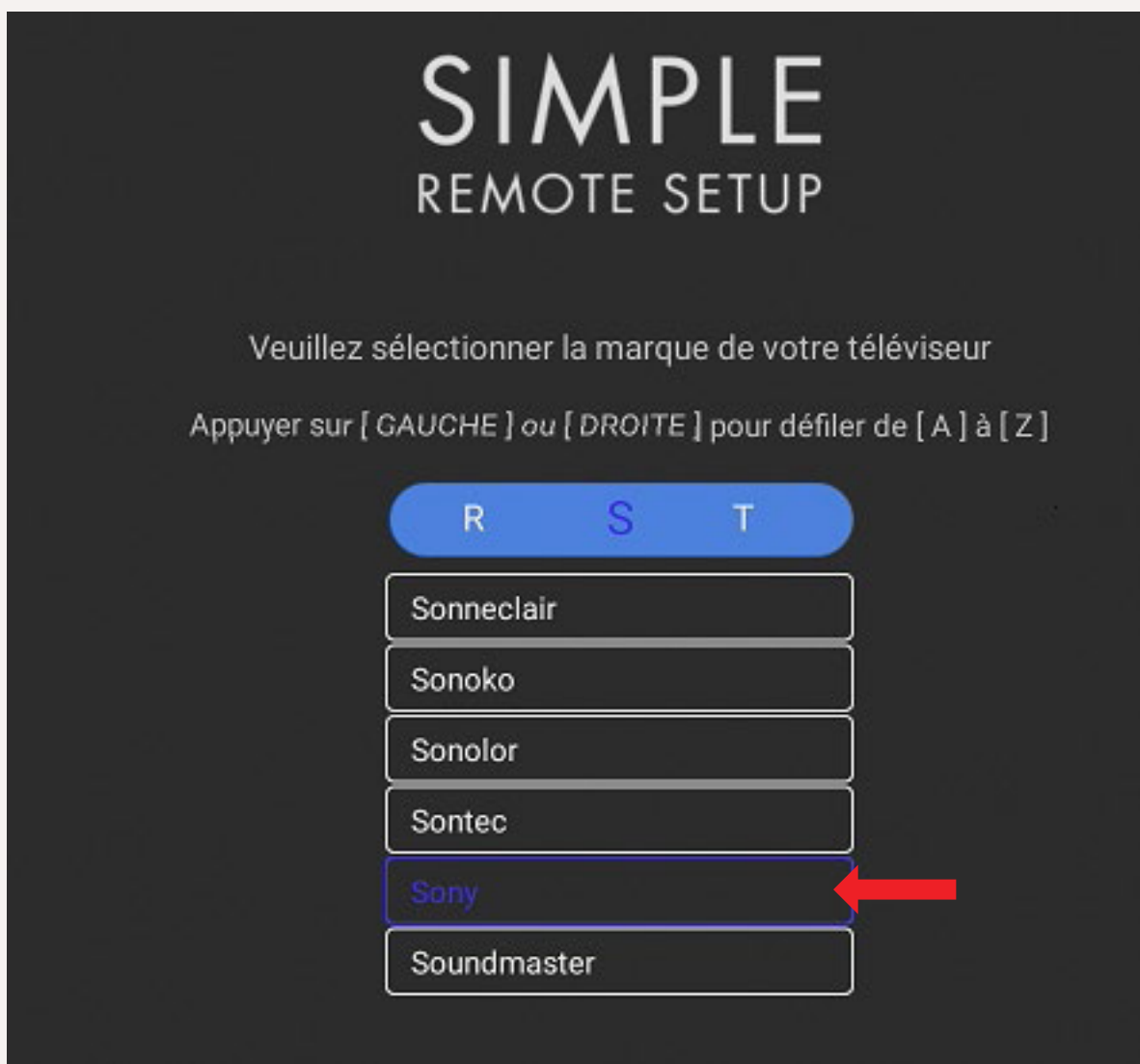
# SIMPLE

## REMOTE SETUP


Commencer

Plus d'info

2 Avec les boutons gauche/droite de votre télécommande Maxi\_V1, sélectionner la première lettre de la marque de TV puis avec les boutons haut/bas choisissez la marque de votre TV et ensuite appuyez sur le bouton "Ok" de votre télécommande Maxi\_V1.




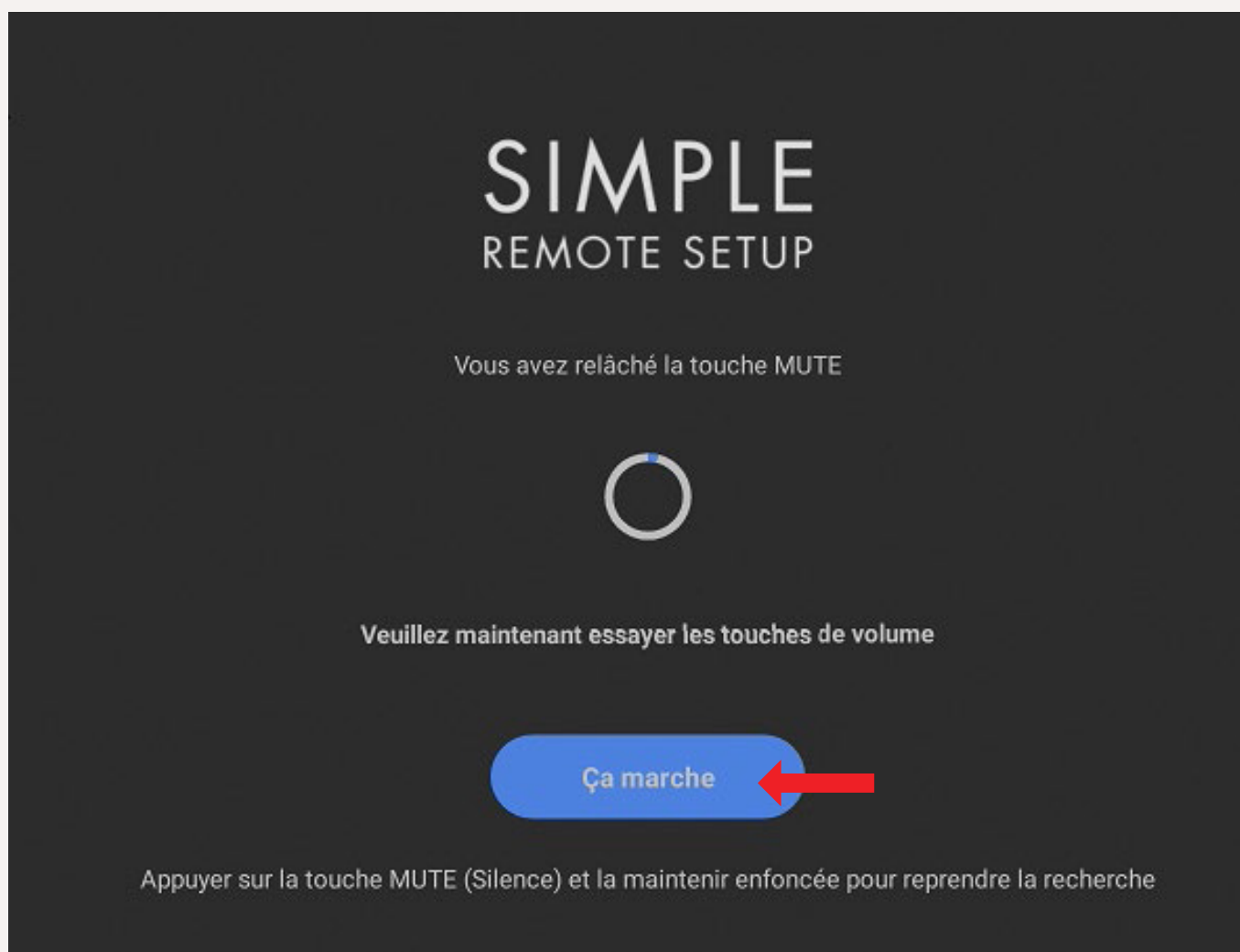
---

**3** Il faut maintenir le bouton "Mute" (Sourdine)  enfoncée pendant que votre télécommande Maxi\_V1 recherche le code de votre TV. Lorsque vous perdez le son sur votre TV, il faut relâcher.

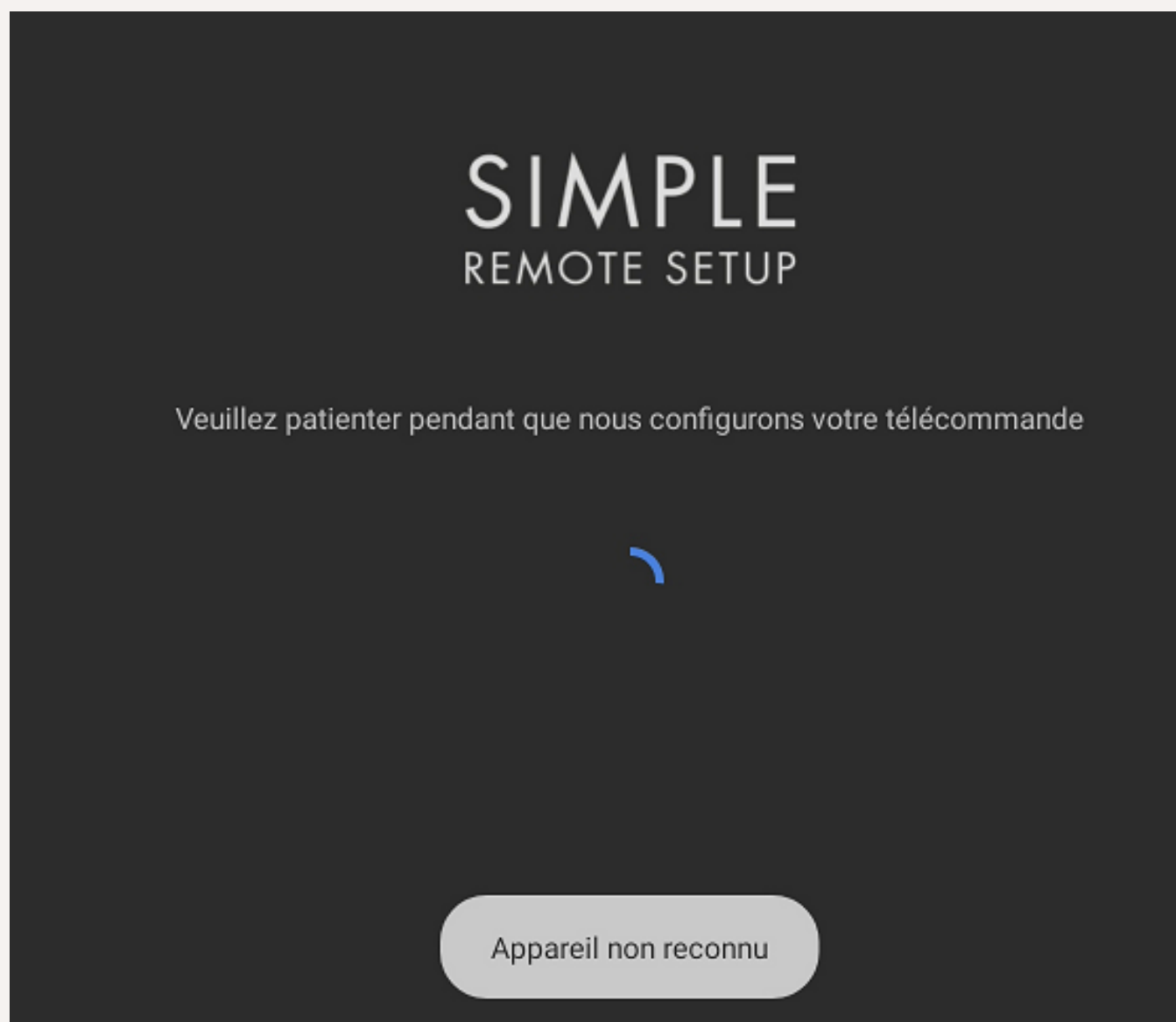


---

Lorsque vous relâchez le bouton "Mute" (Sourdine)  , il y a lieu de faire le test du volume, s'il apparaît sur votre écran de TV, c'est que la programmation de la télécommande Maxi\_V1 avec votre TV a réussi. À ce moment, vous pouvez faire "Ok" sur l'inscription "**Ça marche**" en bas de votre écran de TV.




- 
- 4 Dans le cas où le message “Appareil non reconnu” s’affiche en bas de votre écran de TV, appuyer sur le bouton  pour retourner à l’écran d’accueil de votre Amigo 7X et procéder à la programmation manuelle de votre télécommande Maxi\_V1 avec votre TV.



---

## 5 Programmation Manuelle:

⇨ Appuyez sur APPS  et 3 pendant au moins trois secondes pour mettre la télécommande en mode infrarouge (IR). La touche STB clignote deux fois lorsque la télécommande est passée en mode IR.

Si vous faites une erreur, appuyez sur STB pour quitter la procédure. La télécommande reviendra au fonctionnement normal. Aucun code de marque de téléviseur ne sera stocké.

⇨ Recherchez le code de marque à 4 chiffres de votre téléviseur sur le site :

<https://www.amino.tv/wp-content/uploads/2021/02/tv-brand-code-sets-for-willow-oak-birch-mini-maxi-remote>.

⇨ Assurez-vous que votre téléviseur est allumé. Le STB n'a pas besoin d'être activé pour la recherche de marque.

⇨ Appuyez sur 1 et 3 pendant au moins trois secondes jusqu'à ce que la touche TV / AUX POWER clignote deux fois et reste allumée.

⇨ Entrez le code de marque de votre téléviseur. À chaque entrée de chiffre, la touche TV / AUX POWER clignotera.

⇨ En cas de succès, la touche STB clignotera une fois et restera allumée. En cas d'échec, la touche TV / AUX POWER émettra un long clignotement et la télécommande reviendra au fonctionnement normal. Aucun code de marque ne sera stocké.

⇨ Pour vérifier que la commande du téléviseur fonctionne, maintenez enfoncée la touche TV / AUX POWER où MUET. Lorsque le téléviseur s'éteint ou se met en sourdine, relâchez TV / AUX POWER ou MUTE.

⇨ Appuyez sur Retour  pour quitter le mode de recherche de marque.

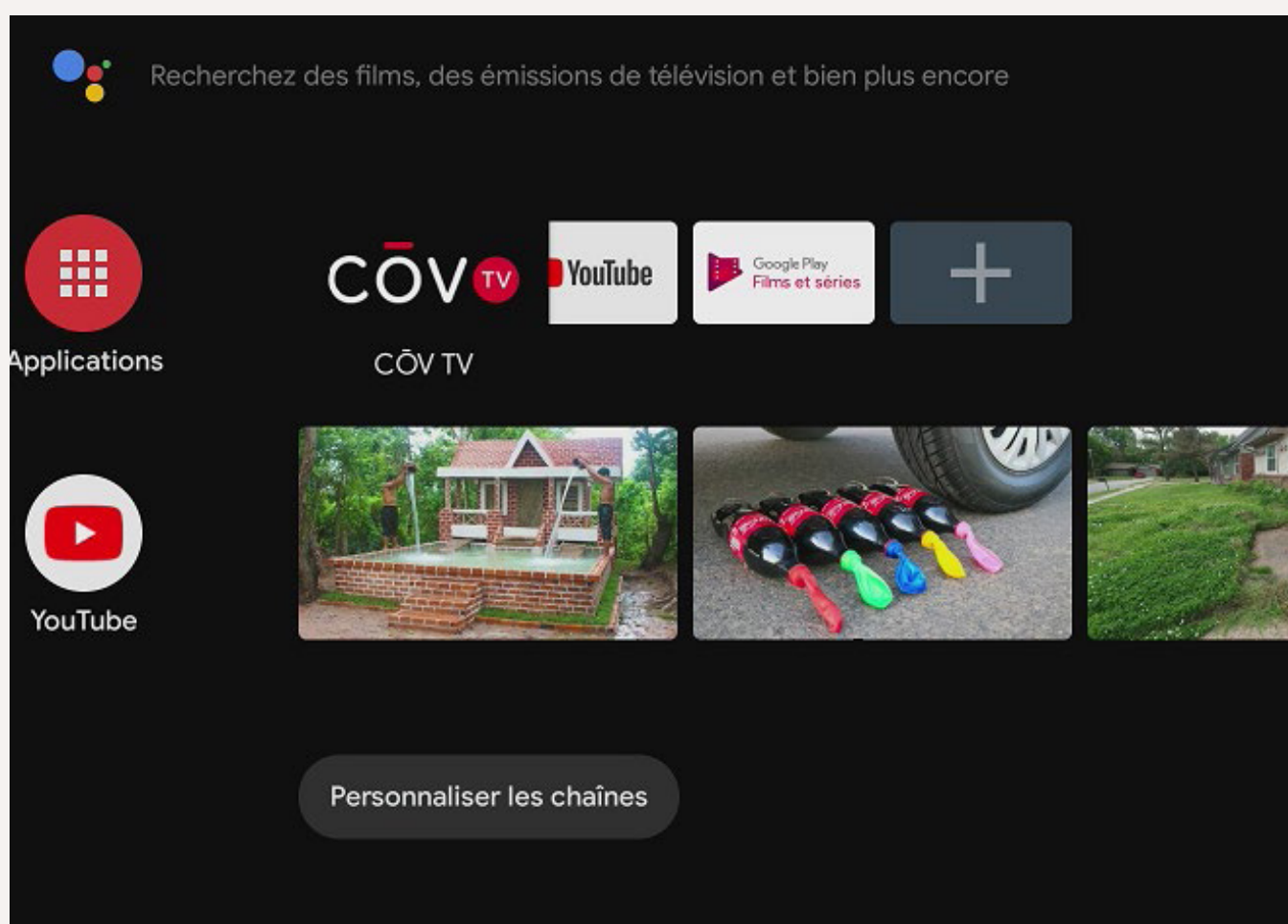
**NOTE** Si vous changez de téléviseur pour une marque différente, la télécommande devra être reprogrammée. Répétez cette procédure de recherche de marque avec le code de marque de votre nouveau téléviseur.

## Codes de programmation des marques de télévisions les plus répandues

| Marque           | Codes                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Haier</b>     | 0178, 0698, 0459, 0508, 0860, 0896, 2449, 0433, 0342, 1589                               |
| <b>Hisense</b>   | 0178, 3014, 3170, 0156, 0208, 0508, 0459, 0753, 0860, 1314                               |
| <b>Hitachi</b>   | 1643, 1576, 1163, 0459, 0108, 0156, 0178, 0508, 0634, 2215                               |
| <b>Insignia</b>  | 1810, 0171, 1204, 0178, 1564, 1326                                                       |
| <b>JVC</b>       | 0653, 1818, 0379, 0508, 0650, 0731, 1074, 0079, 0033, 0713                               |
| <b>LG</b>        | 0178, 0459, 0108, 0698, 0714, 1681, 0741, 0099, 0492, 0220, 0653, 0376, 0160, 0701, 0666 |
| <b>NEC</b>       | 0156, 0178, 0508, 0653, 1797, 0459, 0658, 0713, 0356, 0105, 0103, 0796, 1852, 0376, 1709 |
| <b>Panasonic</b> | 0650, 0459, 0108, 0208, 0226, 0508, 0896, 0171, 1260, 0033                               |
| <b>Pioneer</b>   | 1260, 0459, 0512, 0698, 0650, 0504, 0741, 3084, 0153, 0199, 0653, 0357, 1048, 1086, 0486 |
| <b>RCA</b>       | 0000, 0178, 0560, 0618, 0625, 0753, 1447, 0459, 2403, 2429, 0208, 0818, 1260             |
| <b>Samsung</b>   | 0618, 0459, 0156, 0178, 0208, 0226, 0650, 0508, 0157, 0018, 0293, 0160, 0200, 0741, 0251 |
| <b>Sanyo</b>     | 1142, 1117, 1116, 0108, 0156, 0208, 0508, 0459, 1276, 1507                               |

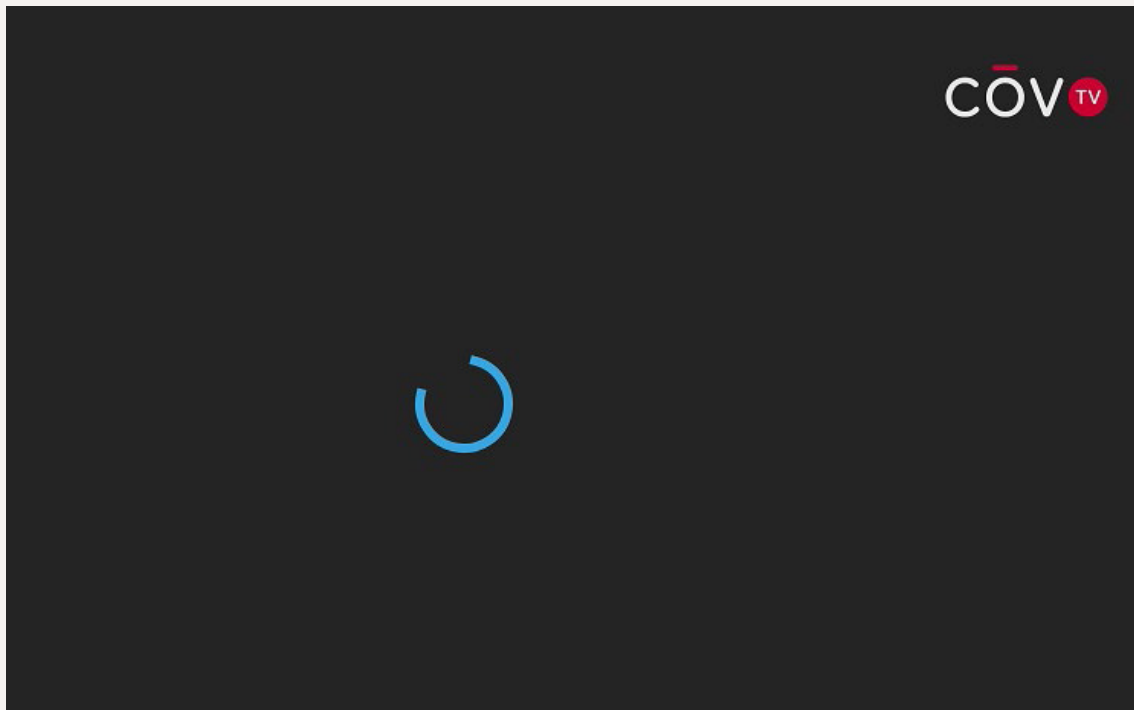
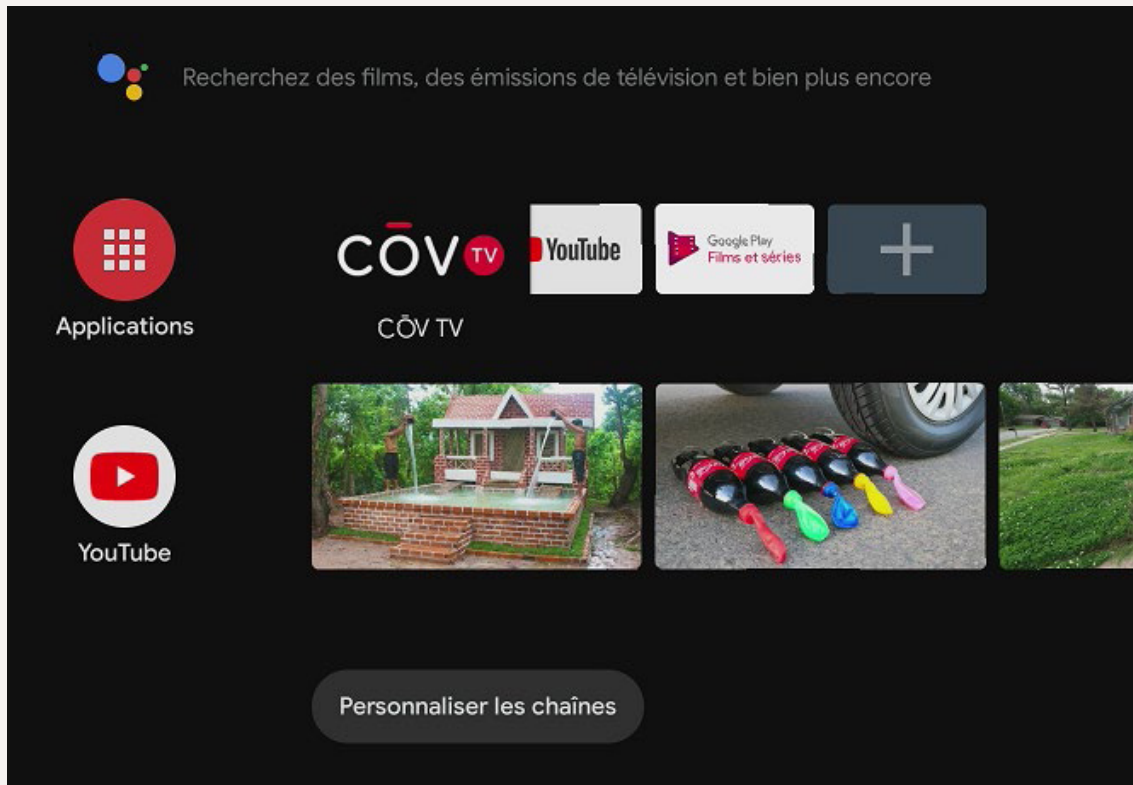
# Utiliser CÔV TV




L'écran d'accueil de l'Amigo 7X, permet d'accéder à l'application

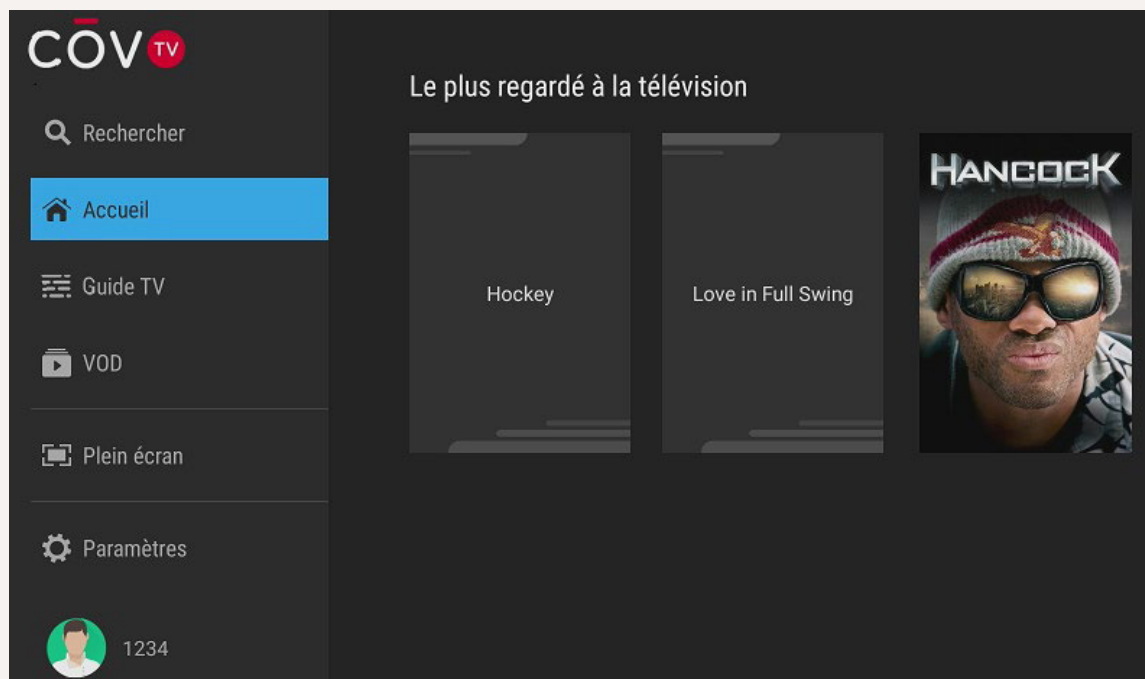
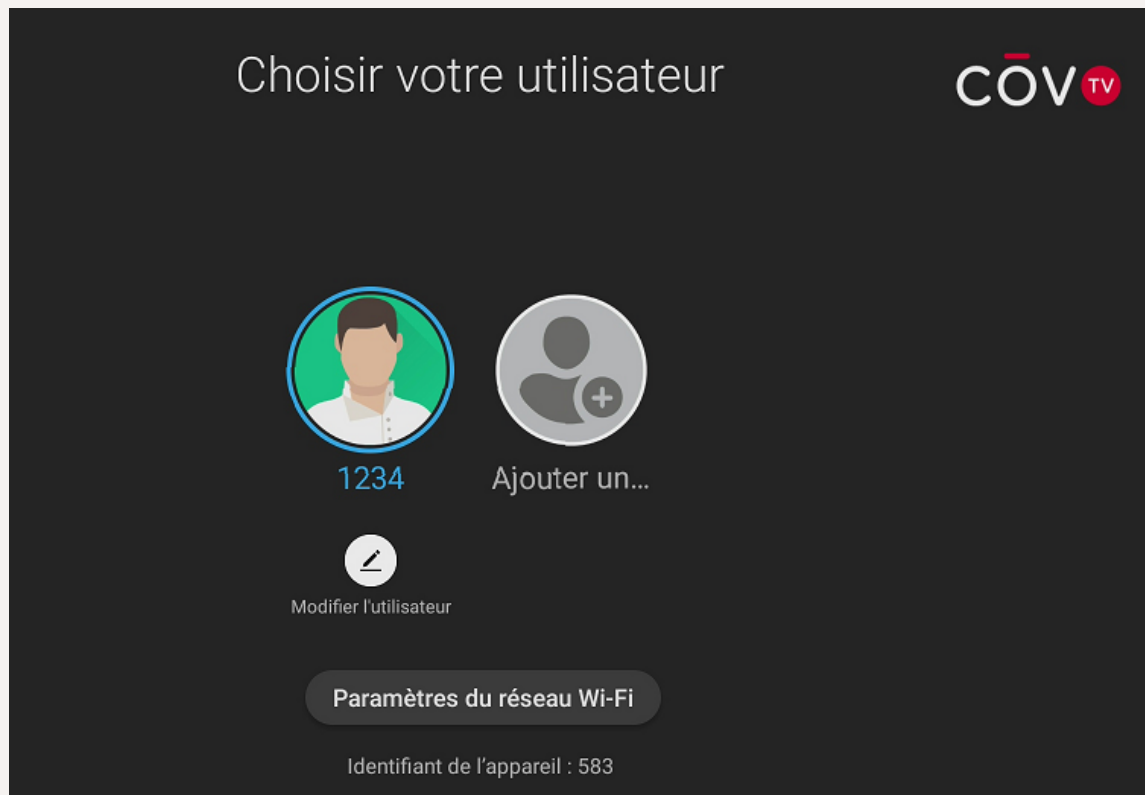




- Utilisez les flèches ▲ ▼ ◀ ▶ de votre télécommande pour naviguer dans le menu puis sélectionner l'application  et appuyer sur le bouton "Ok"  de votre télécommande Maxi\_V1 pour visionner vos programmes TV.



- Lors du premier démarrage de l'application , vous devez sélectionner le nom de l'utilisateur puis appuyer sur le bouton "Ok"  pour avoir accès au menu de.  Dans ce cas le nom de l'utilisateur est "1234", ce nom peut être modifié à n'importe quel moment (voir la page ...)










**Le menu présente les options suivantes**

## Utiliser CÔV TV

# Guide TV

Pour accéder au guide TV, appuyez sur le bouton **GUIDE** de la télécommande.




| Guide TV                                                                              |                            |                                |         |                              | 21 h 54   dim.<br>mai 30 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------|------------------------------|--------------------------|
| Aujourd'hui                                                                           | 21 h 30                    | 22 h 00                        | 22 h 30 | 23 h 00                      |                          |
| 1    | < Hockey<br>Sports, Hockey |                                |         | NHL's Best<br>Sports, Hockey |                          |
| 2    | < Biography                | WWE's Most Wanted Treasures    |         | WWE's Most Want              |                          |
| 3    | < American Idol            | America's Funniest Home Videos |         | Celebrity Family Feud        |                          |
| 4  | < Absentia                 | De guerre et de sang           |         | Instinct de survie: l'océ    |                          |
| 5  | < Podcast Round-up         | Voices of the Walrus           |         | Double Tap Canada >          |                          |
| 6  | < L'Homme au pistolet d'or | 9 mois plus tard               |         | Fugueuse la suite >          |                          |
| 7  | < Monk                     | Suits                          |         | Burden of Truth >            |                          |


## Guide TV


# Naviguer dans le guide

---

### Naviguer dans les chaînes



Pour parcourir la liste de chaînes, utilisez les flèches   de votre télécommande. Appuyez sur  pour sélectionner une chaîne.


Pour parcourir la liste de chaînes en passant d'une page à l'autre, utilisez le bouton .


Pour syntoniser une chaîne précise, entrez le numéro de la chaîne avec les boutons de 0 à 9 de votre télécommande, puis appuyez sur .


---


### Naviguer dans l'horaire

Pour avancer ou reculer dans le temps, utilisez les flèches   de votre télécommande.

Quand vous consultez le guide TV à une heure ou une date futures, appuyez sur le bouton  de votre télécommande pour revenir à l'heure et à la date courantes.


Utilisez le bouton  pour avancer de 12 heures.

Utilisez le bouton  pour reculer de 12 heures.

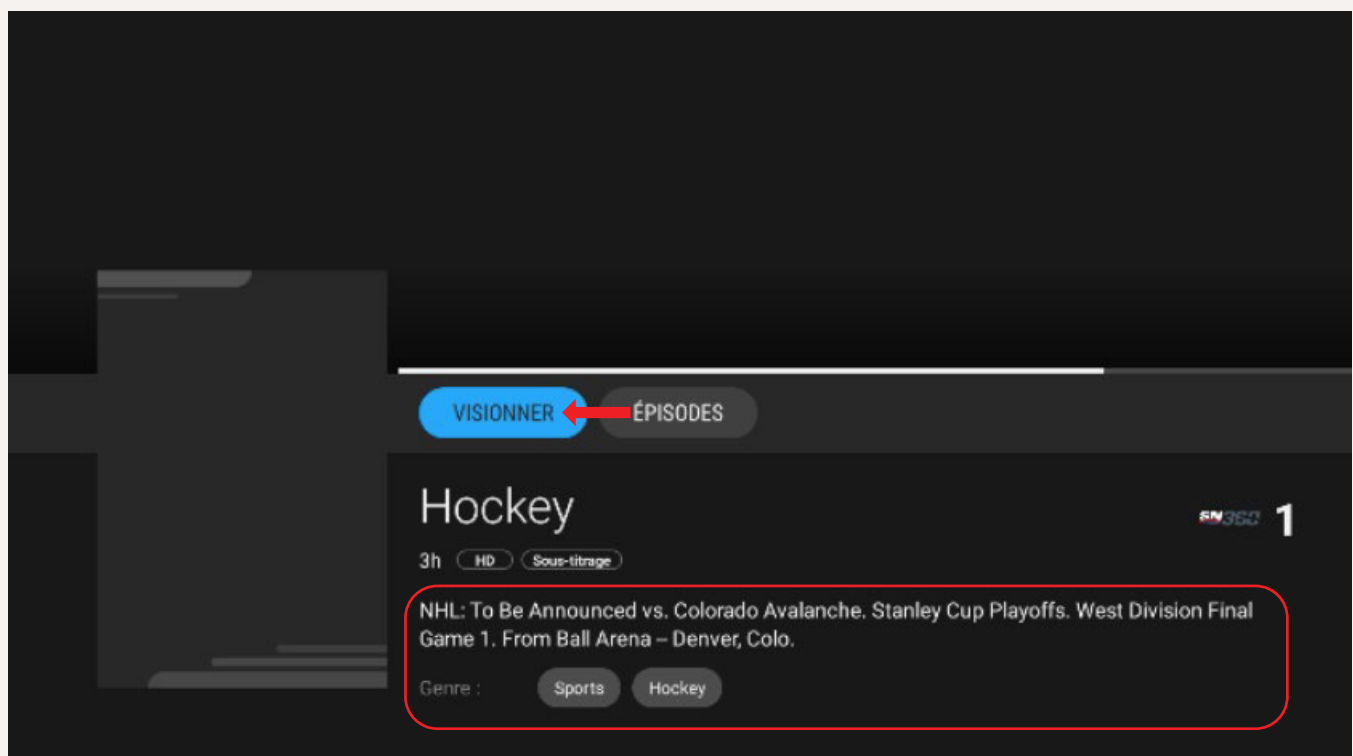
Pour retourner au contenu en cours de diffusion, il faut maintenir le bouton  enfoncé.

# Barre d'information

Vous pouvez afficher une barre d'information pour obtenir de l'information sur le contenu que vous êtes en train d'écouter et sur le contenu à venir, sans interrompre votre visionnement.

Pour afficher la barre d'information, appuyez sur le bouton  de votre télécommande pendant que vous regardez du contenu en direct.

Pour ne plus afficher la barre d'information, appuyez sur .

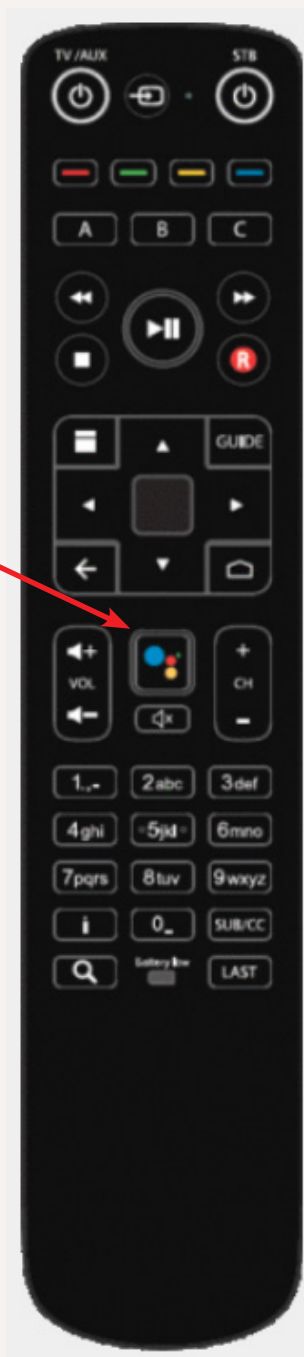


Utiliser CÔV TV

# Télécommande Vocale

1 - Appuyer sur le bouton

Ce bouton peut avoir une icône



2- Dites ce que vous voulez regarder.

« Regarder RDS »



## Utiliser CÔV TV



# Configurer les paramètres de CÔV TV

Vous pouvez configurer différents paramètres de **CÔV TV**, notamment vos préférences en termes de :

- **Blocage de chaînes**
- **Contrôle parental**

---

### Pour modifier les paramètres de votre décodeur numérique

À partir du menu d'accueil et à l'aide des flèches   de votre télécommande, descendre à "Profil" et appuyez sur le bouton 'OK'



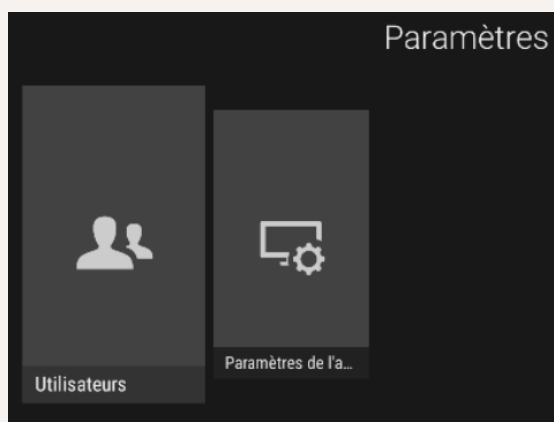



---

## Pour modifier les paramètres de votre décodeur numérique (suite)

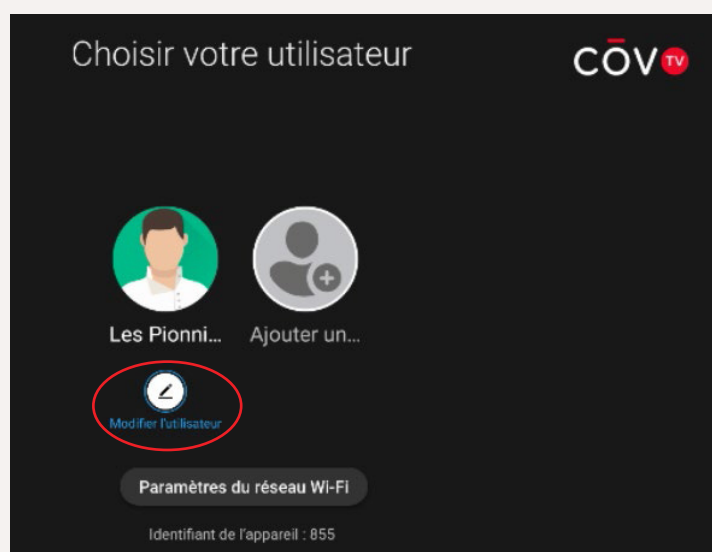
- 1 Sélectionnez l'option **Préférences**, à droite, et appuyez sur le bouton **OK**.

**NOTE** Vous pouvez aussi sélectionner les autres options pour modifier d'autres paramètres.




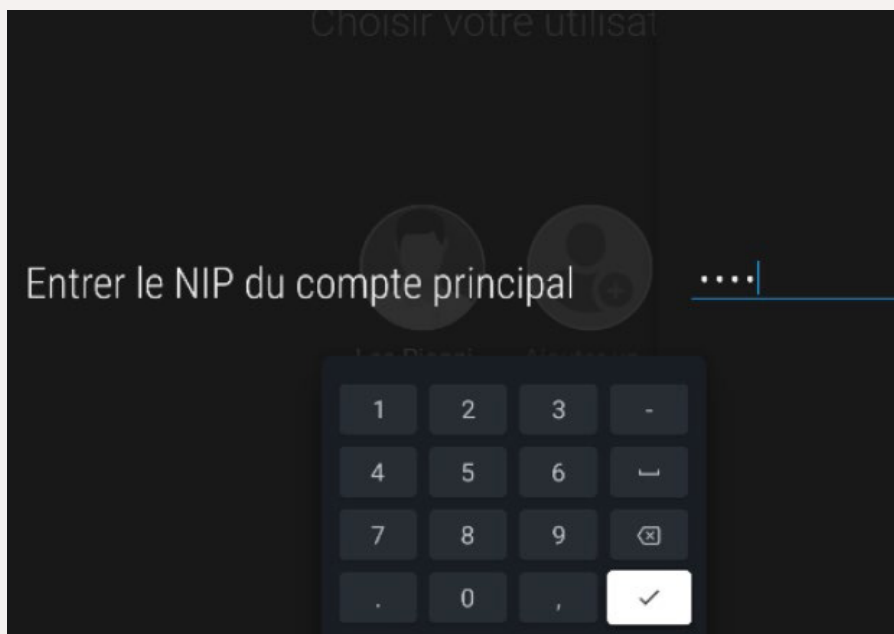
- 2 Avec la flèche du bas ▼ de votre télécommande, sélectionner  puis faites, Si vous n'avez pas encore sélectionné de NIP, entrez le NIP par défaut **1234**.

L'écran Préférences s'ouvre.

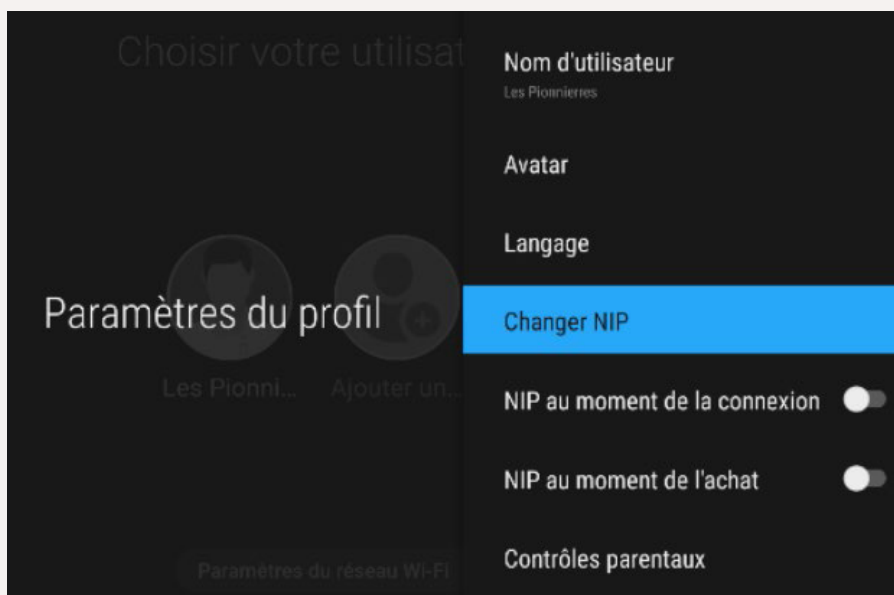



## Pour modifier les paramètres de votre décodeur numérique (suite)

3 À l'aide du pavé alphanumérique, on sélectionne les chiffres pour composer votre NIP puis avec la flèche du bas ▼ on sélectionne  et on fait



Les informations suivantes s'affichent:



À l'aides des flèches ▲ ▼ on sélectionne "Contrôles parentaux et on appui sur  "OK"

# Contrôle parental

La fonctionnalité de contrôle parental bloque l'accès à certains contenus selon leur catégorie (voir les Tableaux de classement à la page 53 pour connaître les différentes catégories).

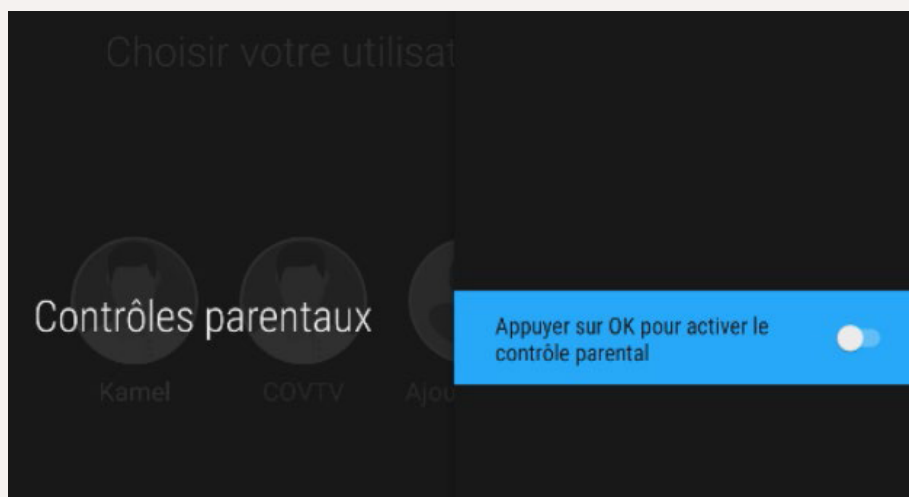
**NOTE** CÔV TV utilise le système américain de classement des émissions de télévision et des films.

Le contenu bloqué par le contrôle parental ne s'affiche pas dans le guide TV, dans les bandes de catégories, dans les recommandations ou dans les résultats de recherche et il ne peut pas être visionné.

Lorsque le contrôle parental est activé, les chaînes classées Adultes par le fournisseur de service n'apparaissent pas non plus dans le guide TV ni quand vous parcourez les chaînes en mode plein écran.

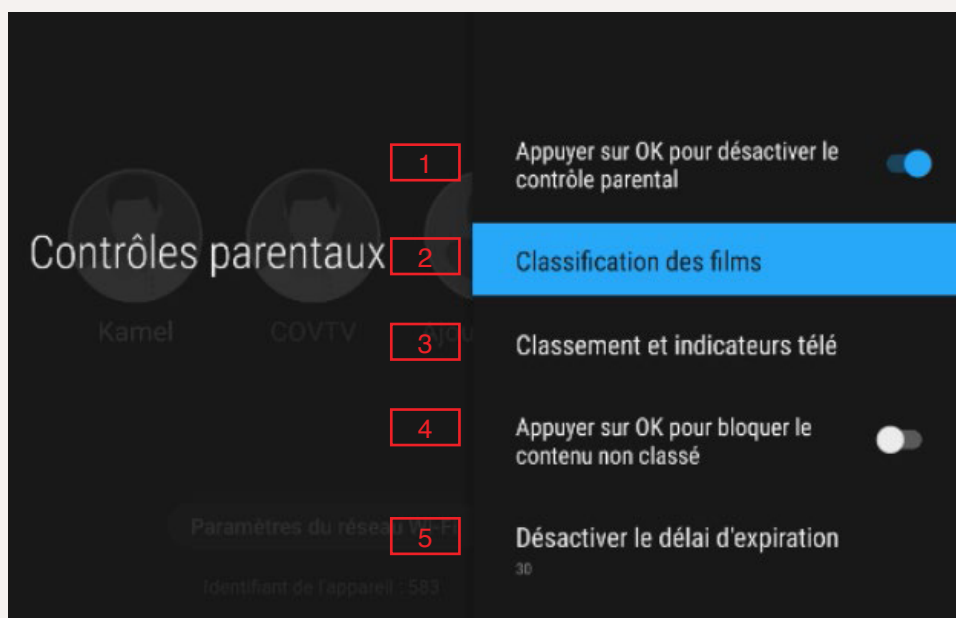
---

**Ci-dessous les étapes pour activer/désactiver le contrôle parental.**



À l'aide de votre télécommande Maxi\_V1, appuyer sur le bouton  "OK"

## Pour modifier les paramètres de votre décodeur numérique (suite)



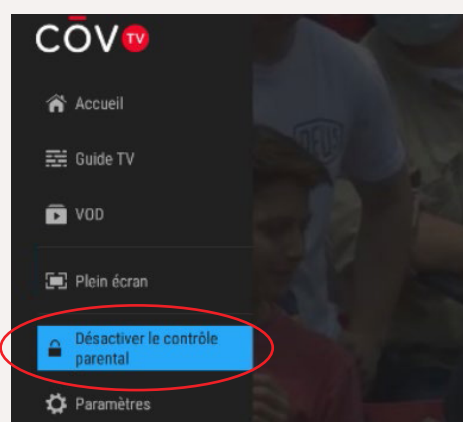
**1** Vous pouvez désactiver le contrôle parental en sélectionnant cette option.

**2** et **3** Cette option contient la classification des films (voir tableau des classements page 53)

**4** Cette option bloque les contenus non classés.

**5** Cette option permet de fixer un délai de blocage d'un contenu, il varie entre 30 et 1440 minutes.

**NOTE** Une fois le contrôle parental est activé, ce dernier va apparaître dans le menu de CÔV TV.



## Contrôle parental

# Tableaux de classement

| Classement des films |                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catégorie            | Description                                                                                                                          |
| <b>G</b>             | (Général) — Aucune limite d'âge.                                                                                                     |
| <b>PG</b>            | (Supervision parentale suggérée) — Thèmes ou contenus pouvant ne pas convenir aux enfants.                                           |
| <b>PG-13</b>         | (Prudence des parents fortement conseillée) — Thèmes ou contenus pouvant ne pas être appropriés pour les enfants de moins de 13 ans. |
| <b>R</b>             | (Restreint) — Les mineurs (17 ans et moins) doivent être accompagnés d'un adulte.                                                    |
| <b>NC-17</b>         | (Pour adultes seulement) — Interdit aux personnes de 17 ans et moins.                                                                |
| <b>AO</b>            | (Adultes seulement) — Pour les personnes âgées de 18 ans et plus.                                                                    |
| <b>X</b>             | Contenu pour adultes classé <b>X</b> .                                                                                               |
| <b>XX</b>            | Contenu pour adultes classé <b>XX</b> .                                                                                              |
| <b>XXX</b>           | Contenu pour adultes classé <b>XXX</b> .                                                                                             |

## Classement des émissions de télévision

| Catégorie    | Description                                                                                                                              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TV-Y</b>  | Émission convenant aux enfants de tout âge.                                                                                              |
| <b>TV-Y7</b> | Émission convenant aux enfants de 7 ans et plus.                                                                                         |
| <b>TV-G</b>  | La plupart des parents jugeraient cette émission convenable pour tous les âges.                                                          |
| <b>TV-PG</b> | Cette émission contient des éléments que les parents pourraient juger ne pas convenir à de jeunes enfants.                               |
| <b>TV-14</b> | Cette émission contient des éléments que les parents pourraient juger ne pas convenir à des enfants de moins de 14 ans.                  |
| <b>TV-MA</b> | Cette émission est spécialement destinée à un public adulte et par conséquent pourrait ne pas convenir à des enfants de moins de 18 ans. |

## Sous-catégories des émissions de télévision selon le type de contenu

| Catégorie                             | Description                                                                                                                            |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>D – Dialogue suggestif</b>         | Cette émission comprend des dialogues suggestifs d'un point de vue sexuel.                                                             |
| <b>S – Contenu à caractère sexuel</b> | Cette émission comprend des scènes d'activités sexuelles.                                                                              |
| <b>L – Langage vulgaire</b>           | Cette émission contient un langage vulgaire ou grossier.                                                                               |
| <b>V – Violence</b>                   | Cette émission contient des scènes de violence réaliste.                                                                               |
| <b>FV – Violence non réaliste</b>     | Cette émission contient des scènes de violence non réaliste. Cela s'applique généralement aux œuvres de science-fiction ou de fantasy. |


# Écouter Stingray Musique sur votre téléphone intelligent ou votre tablette

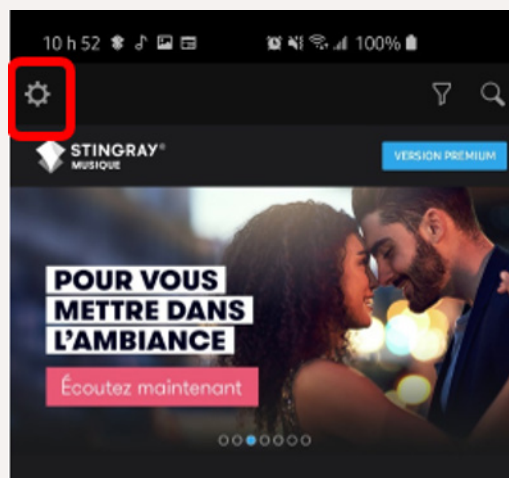
Pour avoir accès aux chaînes Stingray Musique sur vos appareils mobiles :

---

**1** Avec votre appareil mobile, cherchez l'application Stingray Musique dans Google Play ou dans App Store et installez-la.

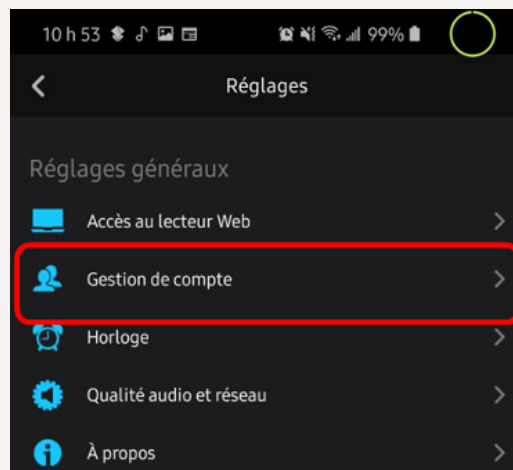
---

**2** Ouvrez l'application Stingray Musique et touchez l'icône  en haut à gauche.



---

**3** Dans l'écran Réglages, sélectionnez **Gestion de compte**.



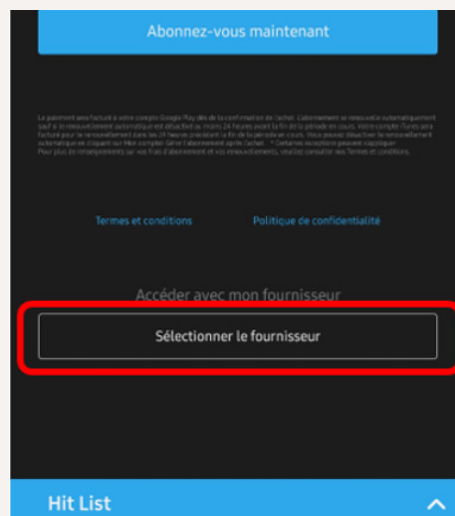
---

**4** Dans l'écran suivant, sélectionnez **Version Premium**.



---

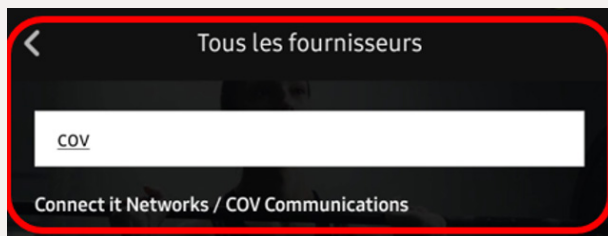
**5** Choisissez ensuite **Sélectionner le fournisseur**.





---

6 Entrez **COV**, puis choisissez **Connect it Networks / COV Communications**.

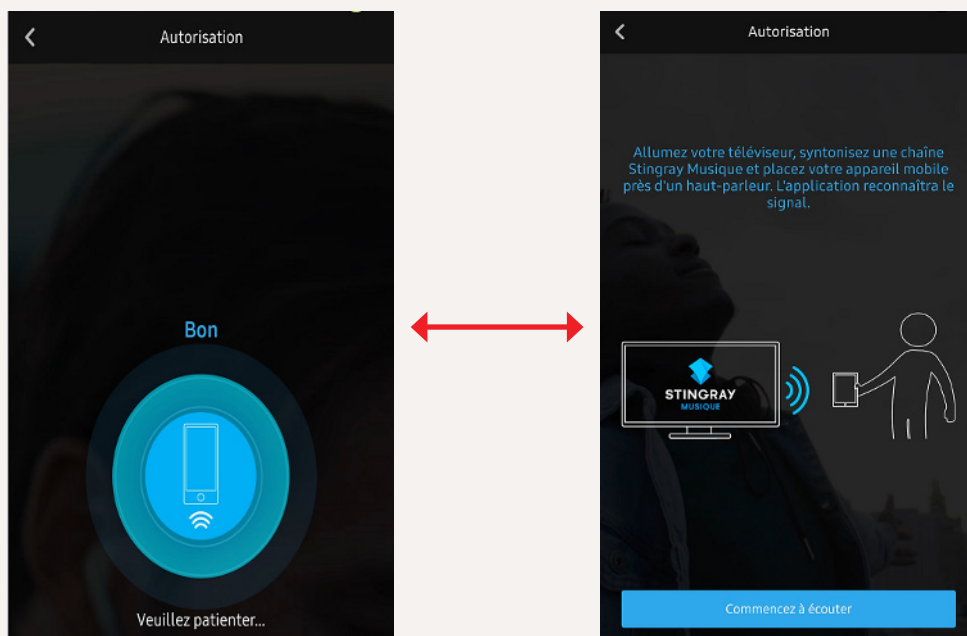


---

7 Allumez votre télévision et syntonisez une chaîne Stingray Musique, puis placez votre appareil mobile près d'un haut-parleur. L'application reconnaîtra le signal et vous autorisera à accéder au réseau de CÔV TV.

---


8 Touchez **Commencer à écouter** pour écouter les chaînes Stingray Musique.








# Conseils et dépannage



Ce tableau présente les problèmes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre produit. Il donne aussi les solutions pour les résoudre. Si votre problème ne figure pas dans ce tableau, ou si vous n'arrivez pas à le résoudre par vous-même, communiquez avec le centre contact client au **1-833-624-9290**.

| Problème                                                           | Cause/Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ma télévision est allumée, mais ma télécommande ne fonctionne pas. | <p>La télécommande est en mode Veille ou ses piles sont déchargées.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur le bouton <b>OK</b> de votre télécommande, attendez 5 secondes et appuyez sur le bouton <b>GUIDE</b>.</li><li>2. Remplacez les piles de la télécommande.</li></ol> |

| Problème                                                                 | Cause/Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mon décodeur numérique est allumé, mais il n'y a aucune image à l'écran. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allumez votre télévision avec la télécommande de votre télévision.</li> <li>2. Si cela ne fonctionne pas, appuyez sur le bouton <b>SOURCE/INPUT</b> de la télécommande de la télévision et choisissez la source qui correspond à votre décodeur numérique.</li> <li>3. S'il n'y a toujours pas d'image, vérifiez que le fil HDMI est correctement branché à votre décodeur numérique et à votre télévision.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ma télévision est allumée, mais mon décodeur numérique ne s'allume pas.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le fil d'alimentation électrique du décodeur numérique est bien branché dans la prise électrique et que le bouton d'alimentation à l'arrière du décodeur numérique est pointé vers le numéro 1. Le voyant lumineux du bouton d'alimentation devrait être rouge.</li> <li>2. Allumez manuellement le décodeur numérique en appuyant sur le bouton en avant, à gauche. Le voyant lumineux de ce bouton devrait passer au bleu.</li> <li>3. Appuyez sur le bouton <b>GUIDE</b> de la télécommande du décodeur numérique. Si le voyant lumineux du bouton  de la télécommande n'est pas bleu, vérifiez les piles et changez-les au besoin.</li> </ol> |

| Problème                                                                       | Cause/Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Il y a un message « Aucun signal » sur l'écran de ma télévision.</p>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur le bouton  de votre télécommande.</li> <li>2. Si cela ne fonctionne pas, appuyez à nouveau sur  puis, sur la télécommande de la télévision, appuyez sur le bouton <b>Input, Video source</b> ou <b>Source</b> jusqu'à ce qu'une image apparaisse.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Il y a un message « Signal vidéo bloqué » sur l'écran de ma télévision.</p> | <p>Vous n'êtes pas abonné à cette chaîne. Pour vous abonner, communiquez avec nous au 1-833-624-9290.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Je suis incapable de changer de chaîne.</p>                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur le bouton  de votre télécommande, puis essayez de changer de chaîne avec le bouton  de votre télécommande.</li> <li>2. Si cela ne fonctionne pas, appuyez sur le bouton  et vérifiez si le voyant rouge du bouton  s'allume. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Si le voyant rouge ne s'allume pas, changez les piles de la télécommande.</li> <li>b. Si la lumière clignote en rouge, mais que les chaînes ne changent pas, redémarrez le décodeur numérique.</li> </ol> </li> </ol> |

| Problème                                                                               | Cause/Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Mon écran de télévision est noir et n'affiche aucune image.</p>                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur le bouton  , puis sur le bouton <b>GUIDE</b> pour vous assurer que vous avez toujours accès au guide TV.</li> <li>2. Si rien ne s'affiche, éteignez et rallumez la télévision en appuyant sur le bouton  et appuyez sur le bouton  pour vérifier que votre télévision est sur la bonne source.</li> <li>3. Si le guide TV s'affiche, essayez de changer de chaîne.</li> <li>4. Si cela ne fonctionne toujours pas, assurez-vous que le câble HDMI est bien branché à la télévision et au décodeur numérique et que le décodeur est allumé.</li> </ol> |
| <p>L'image gèle ou est pixélisée ou floue sur l'écran de ma télévision.</p>            | <p>Redémarrez le décodeur numérique en débranchant le fil d'alimentation de la prise électrique (murale ou multiprise), puis attendez que l'image revienne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Les sous-titres s'affichent à l'écran et je voudrais les désactiver.</p>            | <p>Appuyez sur le bouton <b>SUB/CC</b> de votre télécommande.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Je n'ai plus accès ni au guide TV, ni au menu, ni à l'information de la chaîne.</p> | <p>Appeler le centre contact client.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Problème                                                                                                                                                                           | Cause/Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>J'ai remplacé ma télévision et je n'arrive pas à la contrôler avec la télécommande du décodeur numérique (allumer la télévision, contrôler le volume ou changer de chaîne).</p> | <p>La télécommande du décodeur numérique n'est pas jumelée à votre nouvelle télévision. Suivez les instructions de la section Jumeler votre télécommande avec votre télévision (optionnel) à la page 33.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>J'ai remplacé mon décodeur numérique et je n'arrive pas à le jumeler à ma télécommande Maxi_V1.</p>                                                                             | <p>Avant de jumeler votre nouveau décodeur à votre télécommande, vous devrez réinitialiser votre télécommande pour rétablir ses réglages initiaux :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez simultanément sur les boutons <b>1</b> et <b>6</b> de votre télécommande jusqu'à ce que le bouton  clignote, puis reste allumé.</li> <li>2. Entrez ensuite <b>981</b> avec les boutons de votre télécommande.</li> </ol> <p>Le bouton  clignote et les réglages initiaux de la télécommande sont rétablis. Vous pouvez ensuite jumeler la télécommande à votre nouveau décodeur numérique en suivant la procédure Jumeler votre télécommande à votre décodeur numérique (activation initiale) à la page 19.</p> |

# Nous joindre

Vous avez besoin d'aide ?  
Communiquez avec nous aux numéros suivants :

**Soutien technique / Service à la clientèle / Facturation CÔV TV**

**611** de votre appartement  
ou par courriel au **Service@covcommunications.com**  
ou sans frais **1-833-624-9290** partout au Canada

